

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/030/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
24 de Abril del 2025.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez
Enc. División Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Octubre/ Diciembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las cocinas móviles durante el primer trimestre del año Enero/Marzo, en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles (Higiene)	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

Afentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/029/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
24 de Abril del 2025.*

Al : ***Lic. Marino Pérez Báez***
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : ***Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al trimestre Enero/Marzo***

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los comedores fijos a nivel nacional durante el primer trimestre del año 2025 Enero/Marzo, en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	98%
Elementos Tangibles	97%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	97%

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos

**TABULACIÓN DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha
Localidad

ENE 2025 / MAR 2025

RESUMEN

FO-DECC-01

Género:		Edad:	
Masculino	223	18-30	57
Femenino	177	30-40	129
	400	40-50	126
		Mayor a 50	88
			400

CALIDAD DE LAS RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	13	184	203	400	97%
Temperatura de la Comida	0	2	8	194	196	400	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	3	11	191	195	400	97%
Puntualidad	0	3	10	191	196	400	97%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	1	11	162	226	400	97%
Higiene	0	1	12	169	218	400	97%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	9	160	231	400	98%
Canales de Comunicación	0	2	10	165	223	400	97%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	14	156	230	400	97%
Trato Personalizado	0	0	11	156	233	400	97%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	15	136	249	400	96%
Compromiso con el Comensal	0	0	12	143	245	400	97%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS

Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	98%
Elementos Tangibles	97%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	97%





COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

ENE 2025 / MAR 2025

Zona Sur

FO-DECC-01

Género:

Masculino 7
Femenino 4 9 1
120

Edad:

18-30 15
30-40 27
40-50 42
Mayor a 50 36
120

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	4	72	44	120	97%
Temperatura de la Comida	0	1	2	71	46	120	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	4	74	42	120	97%
Puntualidad	0	0	4	75	41	120	97%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	1	2	67	50	120	98%
Higiene	0	1	2	69	48	120	98%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	3	73	44	120	98%
Canales de Comunicación	0	1	4	71	44	120	96%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	4	66	50	120	97%
Trato Personalizado	0	0	2	71	47	120	98%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	4	63	53	120	97%
Compromiso con el Comensal	0	0	4	60	56	120	97%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	97%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	98%
Amabilidad del Personal	98%
Profesionalidad	97%



COMEDORES ECONÓMICOS

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES CÓCIDAS**

Fecha

ENE 2025 / MAR 2025

Localidad

ESTE

FO-DECC-01

Género:

Masculino 5 2
 Femenino 4 1
 100

Edad:

18-30 19
 30-40 30
 40-50 30
 Mayor a 50 21
 100

CALIDAD DE RACIONES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	2	45	53	100	98%
Temperatura de la Comida	0	1	2	51	46	100	97%

TIEMPO DE RESPUESTAS

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	1	4	41	54	100	95%
Puntualidad	0	3	2	42	53	100	95%

ELEMENTOS TANGIBLES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	3	29	68	100	97%
Higiene	0	0	4	35	61	100	96%

ACCESIBILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	2	34	64	100	98%
Canales de Comunicación	0	1	2	41	56	100	97%

AMABILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	3	36	61	100	97%
Trato Personalizado	0	0	3	31	66	100	97%

PROFESIONALIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	4	20	76	100	96%
Compromiso con el Comensal	0	0	1	30	69	100	99%

Comentarios y Sugerencias

--

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS

Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	98%
Elementos Tangibles	97%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	98%



COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha

ENE 2025 / MAR 2025

Localidad

Zona Norte

FO-DECC-01

Género:

Masculino	5	4
Femenino	46	
	100	

Edad:

18-30	12
30-40	45
40-50	29
Mayor a 50	14
	100

CALIDAD DE RACIONES						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Variedad del Menu	0	0	4	38	58	100	96%
Temperatura de la Comida	0	0	2	35	63	100	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Tiempo de Espera	0	2	1	44	53	100	97%
Puntualidad	0	0	3	42	55	100	97%

ELEMENTOS TANGIBLES						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Limpieza de la Instalacion	0	0	3	34	63	100	97%
Higiene	0	0	3	34	63	100	97%

ACCESIBILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	3	25	72	100	97%
Canales de Comunicación	0	0	3	25	72	100	97%

AMABILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Cortesía	0	0	3	27	70	100	97%
Trato Personalizado	0	0	3	27	70	100	97%

PROFESIONALIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Excelente		
Preparacion del Personal	0	0	3	23	74	100	97%
Compromiso con el Comensal	0	0	3	23	74	100	97%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS	
Calidad de la comida	97%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	97%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	97%





COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha

ENE 2025 / MAR 2025

Localidad

Zona Metro

FO-DECC-01

Género:

Masculino 4 6
Femenino 3 4
80

Edad:

18-30 11
30-40 27
40-50 25
Mayor a 50 17
80

CALIDAD DE RACIONES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	3	29	48	80	96%
Temperatura de la Comida	0	0	2	37	41	80	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	2	32	46	80	98%
Puntualidad	0	0	1	32	47	80	99%

ELEMENTOS TANGIBLES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	3	32	45	80	96%
Higiene	0	0	3	31	46	80	96%

ACCESIBILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	1	28	51	80	99%
Canales de Comunicación	0	0	1	28	51	80	99%

AMABILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	4	27	49	80	95%
Trato Personalizado	0	0	3	27	50	80	96%

PROFESIONALIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	4	30	46	80	95%
Compromiso con el Comensal	0	0	4	30	46	80	95%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS

Calidad de la comida	97%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	96%
Amabilidad del Personal	96%
Profesionalidad	95%

