

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OAI/CI/08/2025
Santo Domingo Este
19 de marzo del 2025



Al : Lic. Marino Pérez Báez
Enc. de Planificación y Desarrollo, CEED.

Asunto : Resultados de medición de quejas, denuncias,
reclamaciones y sugerencias enero- diciembre 2024.

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirle los resultados de **medición de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias** realizadas por los ciudadanos a través del enlace de la Línea 3-1-1 del portal web de Transparencia y vía del correo electrónico de libreaccesoalainformacion@ceed.gob.do, durante el periodo enero-diciembre 2024. Con esto se promueve una cultura de eficiencia y transparencia en la institución.

En ese mismo orden tal como se evidencia en el informe anual de la OAI, el resultado fue el siguiente:

Tipa	Casos	Resueltos	Pendientes
Quejas	3	3	0
Reclamaciones	2	2	0
Sugerencias	0	0	0
Buzones	0	0	0
Total	5	5	0

En el periodo, no fue recibida ninguna denuncia por parte de los usuarios, de manera física, a través de los buzones ubicados en nuestras diferentes instalaciones.

Agradecemos sinceramente su atención,

Atentamente,



Edgar J. Espinosa
Responsable de Acceso a la Información

