

## Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/004/26

Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
19 de Enero del 2026.

Al

: Lic. Marino Pérez Báez  
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel  
Nacional correspondiente al trimestre Octubre-Diciembre.

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los **comedores fijos** a nivel nacional durante el cuarto trimestre del año 2026 (Octubre-Diciembre), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles (Higiene)	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%

Atentamente,  
Sra. Sonia Medrano De Mejía  
Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos





**TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha  
Localidad

OCT-DIC
COMEDORES FIJOS
FO-DECC-04

Género:	Edad:			
Masculino	277	18-30	76	
Femenino	203	30-40	171	
	480	40-50	128	
		Mayor a 50	105	480

CALIDAD DE RACIONES						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Variedad del Menu	0	6	45	174	255	480	99%
Temperatura de la Comida	0	6	45	180	249	480	99%

TIEMPO DE RESPUESTAS						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Tiempo de Espera	0	3	48	182	247	480	99%
Puntualidad	0	3	47	181	249	480	99%

ELEMENTOS TANGIBLES						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Limpieza de la Instalacion	0	4	17	197	262	480	99%
Higiene	0	4	17	203	256	480	99%

ACCESIBILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Facilidad para Obtener el Servicio	0	5	20	193	262	480	99%
Canales de Comunicación	0	5	20	205	250	480	99%

AMABILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Cortesia	0	5	15	184	276	480	99%
Trato Personalizado	0	5	15	185	275	480	99%

PROFESIONALIDAD						TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Preparacion del Personal	0	4	11	186	279	480	99%
Compromiso con el Comensal	0	4	11	188	277	480	99%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%

## Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/003/26

Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
19 de Enero del 2026.

Al

: Lic. Marino Pérez Báez  
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel  
Nacional correspondiente al mes de Octubre-Diciembre.

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las **cocinas móviles** durante el cuarto trimestre del año 2026 (Octubre-Diciembre), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%



Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos


  
**GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA**  
**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COCINAS MOVILES  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha  
Localidad

OCT-DIC	COCINAS MOVILES	FO-DECC-04
---------	-----------------	------------

Género:

Masculino	18	
Femenino	22	
	40	

Edad:

18-30	6	
30-40	18	
40-50	9	
Mayor a 50	7	
	40	

**CALIDAD DE RACIONES**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	5	8	27	40	100%
Temperatura de la Comida	0	0	5	8	27	40	100%

**TIEMPO DE RESPUESTAS**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	1	8	31	40	100%
Puntualidad	0	0	1	8	31	40	100%

**ELEMENTOS TANGIBLES**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	1	7	32	40	100%
Higiene	0	0	1	7	32	40	100%

**ACCESIBILIDAD**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	1	6	33	40	100%
Canales de Comunicación	0	0	1	6	33	40	100%

**AMABILIDAD**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	1	6	33	40	100%
Trato Personalizado	0	0	1	6	33	40	100%

**PROFESIONALIDAD**

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparación del Personal	0	0	1	6	33	40	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	1	6	33	40	100%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%