

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/004/26

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
19 de Enero del 2026.*

Al : ***Lic. Marino Pérez Báez***
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al trimestre Octubre-Diciembre.*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los **comedores fijos** a nivel nacional durante el cuarto trimestre del año 2026 (Octubre-Diciembre), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles (Higiene)	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía
Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha
Localidad

OCT-DIC
COMEDORES FIJOS
FO-DECC-04

Género:	Edad:
Masculino 277	18-30 76
Femenino 203	30-40 171
480	40-50 128
	Mayor a 50 105
	480

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	6	45	174	255	480	99%
Temperatura de la Comida	0	6	45	180	249	480	99%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	3	48	182	247	480	99%
Puntualidad	0	3	47	181	249	480	99%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	4	17	197	262	480	99%
Higiene	0	4	17	203	256	480	99%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	5	20	193	262	480	99%
Canales de Comunicación	0	5	20	205	250	480	99%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	5	15	184	276	480	99%
Trato Personalizado	0	5	15	185	275	480	99%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	4	11	186	279	480	99%
Compromiso con el Comensal	0	4	11	188	277	480	99%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS

Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%



COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COCINAS MÓVILES SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

OCT-DIC

COCINAS MÓVILES

FO-DECC-04

Género:		Edad:	
Masculino	18	18-30	6
Femenino	22	30-40	18
	40	40-50	9
		Mayor a 50	7
			40

CALIDAD DE RACIONES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Variedad del Menu	0	0	5	8	27	40	100%	
Temperatura de la Comida	0	0	5	8	27	40	100%	

TIEMPO DE RESPUESTAS								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Tiempo de Espera	0	0	1	8	31	40	100%	
Puntualidad	0	0	1	8	31	40	100%	

ELEMENTOS TANGIBLES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Limpieza de la Instalacion	0	0	1	7	32	40	100%	
Higiene	0	0	1	7	32	40	100%	

ACCESIBILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	1	6	33	40	100%	
Canales de Comunicación	0	0	1	6	33	40	100%	

AMABILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Cortesía	0	0	1	6	33	40	100%	
Trato Personalizado	0	0	1	6	33	40	100%	

PROFESIONALIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Preparacion del Personal	0	0	1	6	33	40	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	1	6	33	40	100%	

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%