

## Registro de Quejas y Sugerencias OAI 2025

| No. | Fecha de Recepción | Via de recepcion | Tipo (Queja o Sugerencia) | Descripción de la queja o sugerencia                                                                                                                                                                                                         | Informacion del Usuario         | Estatus | Área Involucrada                | Fecha de Contacto/Cierre | Respuesta                                                                                                                                       | Tiempo de Respuesta (Días) | Seguimiento/ Acciones                                                                                                                                          |
|-----|--------------------|------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 15/01/2025         | Sistema 311      | Queja                     | El usuario alega que su encargado le ha hecho la vida imposible ya que, según él explica, realizaba reportes falsos en su contra.                                                                                                            | Angel Gabriel Artilles Castillo | Cerrado | Comedor de Puerto Plata         | 30/01/2025               | Se hizo una comunicación informando la situación al dpto. de Recursos Humanos, para que haga una investigación y tome cartas sobre el asunto.   | 12                         | El Caso fue resuelto. El Dpto. competente realizó la investigación y resolvió el conflicto.                                                                    |
| 2   | 23/01/2025         | Sistema 311      | Reclamaciones             | Según explica el usuario, fue contratada como jornalera en los Comedores de los Minas, el pasado mes de diciembre y aun espera el pago de su servicio.                                                                                       | Natividad Diaz                  | Cerrado | Comedor de Los Mina             | 29/01/2025               | Se hizo una comunicación informando la situación al dpto. de Recursos Humanos, para que haga una investigación e informe al usuario su estatus. | 4                          | El Caso fue resuelto. El Dpto. de Nomina informo al usuario el tiempo estimado para efectuar dicho pago.                                                       |
| 3   | 08/04/2025         | Sistema 311      | Queja                     | El Sr. alega que en el Comedor Económico de Hato Mayor se está dando el caso de que personas van en vehículos particulares a retirar grandes cantidades de comida y hasta que estos no son despachados no atienden la fila dentro del lugar. | Ramón Rincón Eusebio            | Cerrado | Comedor Económico de Hato Mayor | 25/04/2025               | Se hizo una comunicación informando la situación al dpto. de Inspectoria, para que haga una investigación y darle una respuesta al usuario.     | 12                         | El Dpto. competente realizó una investigación informando al usuario que comedor está autorizado a despachar a instituciones estatales previamente autorizadas. |



|   |            |             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |         |                                    |            |                                                                                                                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------------|-------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 15/04/2025 | Sistema 311 | Queja | El usuario dice en el Comedor Económico de Vicente Noble, el guardia que esta de servicio no tiene orden en el lugar, según alega el mismo.                                                                                                                       | Leonel Mendez          | Cerrado | Comedor Económico de Vicente Noble | 25/04/2025 | Se hizo una comunicación informando la situación al Dpto. de Seguridad, para que haga una investigación y darle una respuesta al usuario.          | 9 | La Division de Comedores Economicos a nivel Nacional informo que el día 15/04/2025 se origino una situación una persona ebria pero la situación fue luego controlada.                                                                                                                                      |
| 5 | 15/04/2025 | Sistema 311 | Queja | El Sr. dice en el Comedor Económico de Vicente Noble, están dando las raciones alimenticias sin ningún tipo de organización, ni filas, que a las personas mayores no le dan prioridad y a los empleados públicos le estaban dando más de tres fundas, según alega | Leonel Mendez          | Cerrado | Comedor Económico de Vicente Noble | 25/04/2025 | Se hizo una comunicación informando la situación al Dpto. de Inspectoría, para que haga una investigación y darle una respuesta al usuario.        | 9 | La Division de Comedores Economicos a nivel Nacional realizo una investigacion con el Encargado de dicho Comedor informando que en cuanto a las filas las embarazadas, envejecientes, niños y los discapacitados son prioridad, las organiza el inspector al junto de los militares que estén de servicio. |
| 6 | 28/10/2025 | Correo      | Queja | El ciudadano alega que se tomen las medidas pertinentes para mantener la higiene en el área o, de ser posible, reubicar el comedor móvil en un espacio más adecuado que no afecte a los residentes ni a los comerciantes del lugar.                               | Willy S. De Los Santos | Cerrado | Comedor Movil Albert Thomas        | 05/11/2025 | Se hizo una comunicación informando la situación al Enc. de Cocina Movil , para que haga una investigación y luego darle una respuesta al usuario. | 7 | El encargado de esta Division nos remitió una comunicacion notificando una conciliacion con el ciudadano via whatsapp e informo el retiro de dicha unidad movil de ese lugar.                                                                                                                              |

*[Handwritten signature]*

