

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/071/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
20 de Octubre del 2025.*

Al : ***Lic. Marino Pérez Báez***
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : ***Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al trimestre Julio-Septiembre.***

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los **comedores fijos** a nivel nacional durante el tercer trimestre del año 2025 (Julio-Septiembre), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles (Higiene)	98%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	98%

Atentamente,


Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha

JUL-SEPT

Localidad

RESUMEN

FO-DECC-03

Género:

Masculino	300
Femenino	220
	520

Edad:

18-30	102
30-40	171
40-50	137
Mayor a 50	110
	520

CALIDAD DE RACIONES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	10	59	271	180	520	98%
Temperatura de la Comida	0	10	58	272	180	520	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	6	55	285	174	520	99%
Puntualidad	0	6	55	285	174	520	99%

ELEMENTOS TANGIBLES

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	10	26	317	167	520	98%
Higiene	0	10	26	317	167	520	98%

ACCESIBILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	16	18	302	184	520	97%
Canales de Comunicación	0	15	18	303	184	520	97%

AMABILIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	16	17	303	184	520	97%
Trato Personalizado	0	15	17	303	185	520	97%

PROFESIONALIDAD

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	10	16	301	193	520	98%
Compromiso con el Comensal	0	10	16	301	193	520	98%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS

Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	98%
Amabilidad del Personal	97%
Profesionalidad	98%



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/072/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
20 de Octubre del 2025.*

Al : *Lic. Marino Pérez Báez*
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Julio-Septiembre.*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las **cocinas móviles** durante el tercer trimestre del año 2025 (Julio-Septiembre), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COCINAS MOVILES SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

JUL-SEP
COCINAS MOVILES
FO-DECC-03

Género: Masculino 21 Femenino 19 40
Edad: 18-30 5 30-40 9 40-50 13 Mayor a 50 13 40

CALIDAD DE RACIONES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Variedad del Menu	0	0	6	17	17	40	100%	
Temperatura de la Comida	0	0	6	17	17	40	100%	

TIEMPO DE RESPUESTAS								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Tiempo de Espera	0	0	9	16	15	40	100%	
Puntualidad	0	0	9	16	15	40	100%	

ELEMENTOS TANGIBLES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Limpieza de la Instalacion	0	0	5	18	17	40	100%	
Higiene	0	0	5	17	18	40	100%	

ACCESIBILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	4	14	22	40	100%	
Canales de Comunicación	0	0	4	15	21	40	100%	

AMABILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Cortesía	0	0	4	18	18	40	100%	
Trato Personalizado	0	0	4	18	18	40	100%	

PROFESIONALIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Preparacion del Personal	0	0	2	17	21	40	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	2	17	21	40	100%	

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

