



## ***Dirección Asistencia Social y Alimentación Comunitaria***

**DCC/0015/26**

*Santo Domingo Rep. Dom.  
06 de Abril de 2026*

**Al** : Lic. Edgar A. Feliz Arbona  
**Director General**

**Asunto** : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al trimestre Enero-Marzo.

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los **comedores fijos** a nivel nacional durante el primer trimestre del año 2026 (Enero-Marzo), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

<b>SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS</b>	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles (Higiene)	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%

*Atentamente,*

  
Sra. Sonia Medrano

**Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos**

Ave. España #2, Santo Domingo Este, R. D.

(809) 592-4810 @dasacrd



**TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha  
Localidad

ENE-MAR  
COMEDORES FIJOS  
FO-DECC-01

Género:		Edad:	
Masculino	238	18-30	71
Femenino	182	30-40	141
	420	40-50	118
		Mayor a 50	90
			420

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	6	40	171	203	420	99%
Temperatura de la Comida	0	6	40	177	197	420	99%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	3	46	177	194	420	99%
Puntualidad	0	3	45	176	196	420	99%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	4	17	191	208	420	99%
Higiene	0	4	17	197	202	420	99%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	5	20	187	208	420	99%
Canales de Comunicación	0	5	20	199	196	420	99%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	5	15	178	222	420	99%
Trato Personalizado	0	5	15	179	221	420	99%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	4	11	180	225	420	99%
Compromiso con el Comensal	0	4	11	182	223	420	99%

Comentarios y Sugerencias

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	99%



## *Dirección Asistencia Social y Alimentación Comunitaria*

*DCC/0014/26*

*Santo Domingo Rep. Dom.  
06 de Abril de 2026*

*Al : Lic. Edgar A. Feliz Arbona  
Director General*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional  
correspondiente al mes de Enero-Marzo.*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las cocinas móviles durante el primer trimestre del año 2026 (Enero-Marzo), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

*Atentamente,*

  
*Sra. Sonia Medrano*

*Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos*

**Ave. España #2, Santo Domingo Este, R. D.**

**(809) 592-4810 @dasacr**



**TABULACION DE COCINAS MOVILES  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha  
Localidad

ENE-MAR  
COCINAS MOVILES  
FO-DECC-01

Género:		Edad:	
Masculino	25	18-30	10
Femenino	15	30-40	10
	40	40-50	12
		Mayor a 50	8
			40

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	0	40	0	40	100%
Temperatura de la Comida	0	0	0	40	0	40	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	40	0	40	100%
Puntualidad	0	0	0	40	0	40	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	0	40	0	40	100%
Higiene	0	0	0	40	0	40	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	40	0	40	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	40	0	40	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	40	0	40	100%
Trato Personalizado	0	0	0	40	0	40	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	40	0	40	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	40	0	40	100%

Comentarios y Sugerencias

	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%