

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/229/24

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
13 de Diciembre del 2024.*

*Al : Lic. Marino Pérez Biez
Enc. División Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Octubre/ Diciembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios durante el cuarto trimestre del año Octubre/Diciembre, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	100%



Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha

OCT-DEC

Localidad

RESUMEN

FO-DECC-004

Género:

Masculino 280
Femenino 220
500

Edad:

18-30 104
30-40 170
40-50 136
Mayor a 50 90
500

CALIDAD DE RACIONES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Variedad del Menu	0	9	61	252	178	500	98%	
Temperatura de la Comida	0	0	14	280	206	500	100%	

TIEMPO DE RESPUESTAS								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Tiempo de Espera	4	4	63	211	218	500	98%	
Puntualidad	0	5	58	200	237	500	99%	

ELEMENTOS TANGIBLES								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Limpieza de la Instalacion	0	2	40	278	180	500	100%	
Higiene	0	3	38	277	182	500	99%	

ACCESIBILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Facilidad para Obtener el Servicio	0	1	12	201	286	500	100%	
Canales de Comunicación	1	4	12	217	266	500	99%	

AMABILIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Cortesía	0	5	17	185	293	500	99%	
Trato Personalizado	0	5	15	177	303	500	99%	

PROFESIONALIDAD								
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Preparacion del Personal	0	2	11	148	339	500	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	10	151	339	500	100%	

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha: 12/11/2024
Localidad: REGION SUR

FO-DECC-04

Género:		Edad:	
Masculino	69	18-30	27
Femenino	56	30-40	34
	125	40-50	31
		Mayor a 50	33
			125

CALIDAD DE RACIONES						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu	0	2	7	67	49	125	98%
Temperatura de la Comida	0	0	1	73	51	125	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera	0	2	9	43	71	125	98%
Puntualidad	0	2	9	39	75	125	98%

ELEMENTOS TANGIBLES						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion	0	0	8	73	44	125	100%
Higiene	0	0	2	77	46	125	100%

ACCESIBILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	32	98	125	100%
Canales de Comunicación	1	1	0	32	91	125	98%

AMABILIDAD						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesía	0	2	5	30	88	125	98%
Trato Personalizado	0	1	5	26	93	125	99%

PROFESIONALIDAD						TOTAL	SATISFACCION
Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal	0	0	0	12	113	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	11	114	125	100%

Comentarios y Sugerencias

Menú
Arroz Blanco
Pollo Guisada
Habichuela Guisada

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	100%



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

6/11/2024

ZONA NORTE

FO-DECC-04

Género:

Masculino 68
Femenino 57
125

Edad:

18-30 21
30-40 36
40-50 34
Mayor a 50 34
125

CALIDAD DE RACIONES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu	0	2	14	52	57	125	98%	
Temperatura de la Comida	0	0	5	56	64	125	100%	

TIEMPO DE RESPUESTAS							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera	1	1	18	62	43	125	98%	
Puntualidad	0	1	17	60	47	125	99%	

ELEMENTOS TANGIBLES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion	0	0	13	53	59	125	100%	
Higiene	0	2	11	58	54	125	98%	

ACCESIBILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio	0	1	7	66	51	125	99%	
Canales de Comunicación	0	1	7	73	44	125	99%	

AMABILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesía	0	1	4	61	59	125	99%	
Trato Personalizado	0	1	4	63	57	125	99%	

PROFESIONALIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal	0	0	4	62	59	125	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	4	64	57	125	100%	

Comentarios y Sugerencias

	Menú
	Locrio de Cerdo
	Habichuela Guisada
	Ensalada de Berenjena

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	99%
Profesionalidad	100%



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

OCT-DIC
Zona Metropolitana

FO-DECC-04

Género:		Edad:	
Masculino	7	18-30	33
Femenino	5	30-40	33
	4	40-50	34
	125	Mayor a 50	25
			125

CALIDAD DE RACIONES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu		0	2	3	70	50	125 98%	
Temperatura de la Comida		0	0	2	66	57	125 100%	

TIEMPO DE RESPUESTAS							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera		3	0	13	64	45	125 98%	
Puntualidad		0	2	12	61	50	125 98%	

ELEMENTOS TANGIBLES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion		0	0	2	73	50	125 100%	
Higiene		0	0	2	73	50	125 100%	

ACCESIBILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio		0	0	1	64	60	125 100%	
Canales de Comunicación		0	0	1	70	54	125 100%	

AMABILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesía		0	2	3	46	74	125 98%	
Trato Personalizado		0	3	1	47	74	125 98%	

PROFESIONALIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal		0	2	1	32	90	125 98%	
Compromiso con el Comensal		0	0	1	35	89	125 100%	

Comentarios y Sugerencias

	Menú
	Locro de Pollo
	Habichuela Guisada
	Ensayada Hervida

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	98%
Profesionalidad	99%

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/230/24

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
13 de Diciembre del 2024.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez
Ene. División Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Octubre/ Diciembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las Cocinas Móviles durante el cuarto trimestre del año Octubre/Diciembre, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%



Atentamente,


Sra. Sonia Medrano De Mejia

Ene. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
TABULACION DE COCINAS MOVILES
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha **OCT-DEC**
Localidad **COCINAS MOVILES**
FO-DECC-004

Género:		Edad:	
Masculino	29	18-30	8
Femenino	21	30-40	15
	50	40-50	15
		Mayor a 50	12
			50

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	4	25	21	50	100%
Temperatura de la Comida	0	0	4	25	21	50	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	13	25	12	50	100%
Puntualidad	0	0	9	27	14	50	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	1	29	20	50	100%
Higiene	0	0	1	30	19	50	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	4	28	18	50	100%
Canales de Comunicación	0	0	4	33	13	50	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	3	32	15	50	100%
Trato Personalizado	0	0	3	31	16	50	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	3	32	15	50	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	3	33	14	50	100%