

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/0101/24

Santo Domingo Este, Rep. Dom. 23 de se ptiembre del 2024.

Al

: Lic. Marino Pérez Báez Enc. Depto Planificación y Desarrollo

: Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a Asunto las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Julio / Septiembre

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Julio/Se ptiembre, en la cual se puede veri ficar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES EC	ONOMICOS
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal-	100%
Profesionalidad	100%

Sin otro particular,

Atentamente

Ene. De partamento Control de Procesamiento de Alimentos

Av. Presidente Estrella Ureña esq. San Vicente de Paul. Teléfono: 809-592-1819 Fax. 809-596-7220 comedores económicos.gob.do



COMEDORES ECONÒMICOS

TABULACION DE COCINAS MOVILES SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha Localidad

JUL-SEPT

COCINAS MOVILES

FO-DECC-003

Género:		Edad:		
Masculino	26	18-30	18	
Femenino	19	30-40	15	
	45	40-50	15	
		Mayor a 50	7	
			45	

CALIDAD DE RACIONES							
	MuyMalo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	0	3	42	45	100%
Temperatura de la Comida	0	0	0	2	43	45	100%

	TIEMPO DE	RESPUEST	45				
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	2	43	45	100%
Puntualidad	0	0	0	2	43	45	1 0 0%

ELEMENTOS TANGIBLES						4	
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	0		2 43	45	100%
Higiene	0	0	0		2 43	45	100%

	ACCES	IBILIDAD					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	o	o	О	2	43	45	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	2	43	45	100%

	AMAI	BILIDAD					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	0	0	0	2	43	45	100%
Trato Personalisado	0	0	0	2	43	45	100%

	PROFESI	ONALIDAD					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	2	43	45	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	2	43	45	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

ERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORE	S ECONOMICC
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/0102/24

Santo Domingo Este, Rep. Dom. 23 de septiembre del 2024.

Al

: Lic. Marino Pirez Báez

Enc. Depto Planificación y Desarrollo

Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al mes de Julio/Septiembre

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a los Comedores a nivel Nacional, durante el mes de Julio / Septiembre, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les o frecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES EC	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%

Sin otro particular,

Atentamente,

COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANO

Sra. Sonia Medrano De Mejia

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha Localidad JUL-SEPT

RESUMEN

FO-DECC-003

Género: Edad: Masculino 308 91 18-30 Femenino 181 30-40 172 489 40-50 136 Mayor a 50 90 489

	MuyMalo	Maio	Re gular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	3	5	32	85	364	489	98%
Temperatura de la Comida	0	8	27	89	365	489	98%

	TIEMPO	E RESPUESTA	S	사는 기가 되었는 얼마나를	William Co. St.		
	Muy Maio	Maio	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	19	74	396	489	100%
Puntualidad	0	0	19	73	397	489	100%

ELEMENTOS TANGIBLES									
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION		
Limpieza de la Instalacion	0	0	16	71	402	489	100%		
Higiene	0	0	16	71	402	489	100%		

The second of th							
	Muy Maio	Maio	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	13	14	74	388	489	97%
Canales de Comunicación	0	13	14	74	388	489	97%

中华主意 创入中国公司							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	0	0	17	70	402	489	100%
Trato Personalisado	0	0	17	70	402	489	100%

PIOFESIONALI DIAD										
	Muy Malo	Malo.		Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION		
Preparacion del Personal	30	0	7	17	71	394	489	99%		
Compromiso con el Comensal		0	7	17	71	394	489	99%		

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES	ECONOMICOS
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%



COMEDORES ECONÒMICOS

TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

F	echa	
t	ocalidad	

JUL-SEPT
SUR
FO-DECC-003

 Género:
 Edad:

 Masculino
 18-30
 27

 Femenino
 30-40
 49

 126
 40-50
 31

 Mayor a 50
 19

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	1	2	7	115	126	98%
Temperatura de la Comida	0	2	2	7	115	126	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	1	125	126	100%
Puntualidad	0	0	0	1	125	126	100%

	Muy Maio	Maio	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalación	0	0	0	1	125	126	100%
Higiene	0	0	0	1	125	126	100%

ACCESIBILIDAD								
	Muy Malo	Į,	Maio	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio		0	1	0	1	124	126	99%
Canales de Comunicación		0	1	0	1	124	126	99%

Tak fill the	AMAI	BEDAL	main, im	in and 15 19 M	1, 38		
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia		0		1	125	126	100%
Trato Personalisado		0	(1	125	126	100%

。 EXETTER 1882更新	PROFESIO	NALIDAD					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparación del Personal	0	1	0	1	124	126	99%
Compromiso con el Comensal	0	1	0	1	124	126	99%

omentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES	ECONOMICE:
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%



TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha Localidad JUL-SEPT

ESTE

FO-DECC-003

 Género:
 Edad:

 Masculino
 845
 18-30
 20

 Femeníno
 7
 30-40
 46

 132
 40 50
 40

 Mayor a 50
 26
 132

	MuyMalo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	1	12	26	92	132	989
Temperatura de la Comida	0	2	8	29	93	132	989

。	TIEMPO)	DE RESPUES	TAS				
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
TiempO de Espera	0	0	6	23	103	132	100%
Puntualidad	0	0	6	23	103	132	100%

	FLERMENT	TOS TANGIB	LES MAN				
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	6	19	107	132	100%
Higiene	0	0	6	19	107	132	100%

国际 1000	ACC	ESIBILIDAD	195 张光	清明 建 10 mm			
	Muy Malo	Malo	Regular	Buen0	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener ei Servicio	0	6	6	19	101	132	95%
Canales de Comunicación	0	6	6	19	101	132	95%

(100 m)	AN AN	ABILIDADI		MAGENE.			
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	0	0	6	19	107	132	100%
Trato Personalisado	0	0	6	19	107	132	100%

The Royal State State Services	ROFE	SIONALIDA	Silis:	1215 13		A STATE OF THE STA			
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno		Excelente	TOTAL	SATISFACCION	
Preparacion del Personal		2	9	5	20	105	132		98%
Compromiso con el Comensai		2	9	5	20	105	132		98%

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORE	S ECONOMICO
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	95%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	98%



TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

JUL-SEPT METRO

FO-DECC-003

Género:			Edad:			_	
Masculino	7.7	Ţ	18-30	27	1		
Femenino		1	30-40	37	1		
	126		40-50	40	-		
	120		Mayor a 50	22	-		
			IVIAYOT 8 SU				
				12	b		
	1000	DAD DE RAC	NES,	Egitte William	2 一届天皇,王光皇		
	Muy Malo	Malo	Re gular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0		. 11	2	1 9	2 126	989
Temperatura de la Comida	0	2	11	2	2 9	1 126	989
	TIEN	PO DE RESPU	ESTAS :	9 in 12	1000		
	Muy Maio	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0				0 9	8 126	1009
Puntu alidad	0	C	8	1	9 9	9 126	100%
NAME OF THE PARTY	ELEN	MENTOS TANG	IBLES				
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	C				7 126	
Higiene	0	C	8	2	1 9	7 126	
		ACCESIBILIDA		Transfer with the			
	Muy Maio	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
	Islay Islaid	IVIAIO	Regulai	Dueno	LACGIEIILE	TOTAL	SATBFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio		3	8	1	8 9	7 126	98%
Canales de Comunicación	0					7 126	
	RESIDENCE N	AMABILITAD					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	/clanta	TOTAL	EATISE A COION
Cortesia	O O				Excelente 8 9	TOTAL 126	SATISFACCION
Trato Personalisado	0					9 126 9 126	
Trade Elizabeth				L .	0 3	120	1007
	The state of the s	OFESIONALI			· 是, : : 接 建 。		
	Muy Maio	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0					7 126	
Compromiso con el Comensal	0	2	9	1	8 9	7 126	98%
Comentarios y Sugerencias					lenú	7	
Contentation y suger cheias				14	iellu	-	
						1	
	ero.	ice source :					
	SERVIC			MEDORES ECC			
		Calldad	de la comida		98%	-	

Accesibilidad Elementos Tangibles

Amabilidad del Personal

Profesionalidad

98%

100%

100%

98%



TABULACION DE COMEDORES FIJOS SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha Localidad JUL-SEPT

NORTE

FO-DECC-003

Género: Edad: 6 3 Mascuino 18-30 17 Femeniro 4 2 30-40 40 105 25 40-50 23 Mayor a 50 105

	CALIDAD	DE RACIONES			tive to the same		
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	1	7	31	65	105	98%
Temperatura de la Comida	0	2	6	31	66	105	98%

Chairman to and	TIEMPO D	E RESPUESTA	S	LA LOCAL			
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	5	30	70	105	100%
Puntualid ad	0	0	5	30	70	105	100%

Maria la Santia de Maria	ELEMENT	OS TANGIBLES					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Lim pieza de la Instalación	0	0	2	30	73	105	100%
Higiene	0	0	2	30	73	105	100%

	ACCE	SIBILIDAQ					
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	3	0	36	66	105	97%
Canales de Comunicación	0	3	0	36	66	105	97%

ENVIOLED MADE IN	AMA	ABILIDAD		Market H			
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	0	0	2	32	71	105	100%
Trato Personalisado	0	0	2	32	71	105	100%

	PROFES	IONA LIDAD	G HERE				
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	2	3	32	68	105	98%
Compromiso con el Comensal	0	2	3	32	68	105	98%

omentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORE	22 Ediciological
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	98%