

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/0101/24

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
23 de septiembre del 2024.*

Al : Lic. Marino Pérez Báez
Enc. Depto Planificación y Desarrollo

Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Julio / Septiembre

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Julio/ Septiembre, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sonia Medrano De Moya
Sra. Sonia Medrano De Moya

Ene. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



TABULACION DE COCINAS MOVILES
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad
FO-DECC-003

Género:		Edad:	
Masculino	<input type="text" value="26"/>	18-30	<input type="text" value="8"/>
Femenino	<input type="text" value="19"/>	30-40	<input type="text" value="15"/>
	45	40-50	<input type="text" value="15"/>
		Mayor a 50	<input type="text" value="7"/>
			45

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="42"/>	45	100%
Temperatura de la Comida	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%
Puntualidad	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%
Higiene	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%
Canales de Comunicación	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%
Trato Personalizado	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%
Compromiso con el Comensal	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="43"/>	45	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICO	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/0102/24

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
23 de septiembre del 2024.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez
Enc. Dcpto Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Julio/ Septiembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a los Comedores a nivel Nacional, durante el mes de Julio / Septiembre, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha: JUL-SEPT
Localidad: RESUMEN
FO-DECC-003

Género:		Edad:	
Masculino	308	18-30	91
Femenino	181	30-40	172
	489	40-50	136
		Mayor a 50	90
			489

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu		3	5	32	85	364	489 98%
Temperatura de la Comida		0	8	27	89	365	489 98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera		0	0	19	74	396	489 100%
Puntualidad		0	0	19	73	397	489 100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion		0	0	16	71	402	489 100%
Higiene		0	0	16	71	402	489 100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio		0	13	14	74	388	489 97%
Canales de Comunicación		0	13	14	74	388	489 97%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía		0	0	17	70	402	489 100%
Trato Personalizado		0	0	17	70	402	489 100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal		0	7	17	71	394	489 99%
Compromiso con el Comensal		0	7	17	71	394	489 99%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%



COMEDORES ECONÓMICOS
TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha: JUL-SEPT
 Localidad: SUR
 FO-DECC-003

Género: Masculino 83, Femenino 126
 Edad: 18-30 27, 30-40 49, 40-50 31, Mayor a 50 19
 126

CALIDAD DE RACIONES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu	1	1	2	7	115	126	98%	
Temperatura de la Comida	0	2	2	7	115	126	98%	

TIEMPO DE RESPUESTAS							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera	0	0	0	1	125	126	100%	
Puntualidad	0	0	0	1	125	126	100%	

ELEMENTOS TANGIBLES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion	0	0	0	1	125	126	100%	
Higiene	0	0	0	1	125	126	100%	

ACCESIBILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio	0	1	0	1	124	126	99%	
Canales de Comunicación	0	1	0	1	124	126	99%	

AMABILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesia	0	0	0	1	125	126	100%	
Trato Personalizado	0	0	0	1	125	126	100%	

PROFESIONALIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal	0	1	0	1	124	126	99%	
Compromiso con el Comensal	0	1	0	1	124	126	99%	

Comentarios y Sugerencias:

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	99%



COMEDORES ECONÓMICOS

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha: JUL-SEPT
Localidad: ESTE
FO-DECC-003

Género:		Edad:	
Masculino	845	18-30	20
Femenino	7	30-40	46
	132	40-50	40
		Mayor a 50	26
			132

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	1	12	26	92	132	98%
Temperatura de la Comida	0	2	8	29	93	132	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	6	23	103	132	100%
Puntualidad	0	0	6	23	103	132	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	6	19	107	132	100%
Higiene	0	0	6	19	107	132	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	6	6	19	101	132	95%
Canales de Comunicación	0	6	6	19	101	132	95%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	6	19	107	132	100%
Trato Personalizado	0	0	6	19	107	132	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	2	5	20	105	132	98%
Compromiso con el Comensal	0	2	5	20	105	132	98%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	95%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	98%



**TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha:
 Localidad:
 FO-DECC-003

Género:		Edad:	
Masculino	77	18-30	27
Femenino	49	30-40	37
	126	40-50	40
		Mayor a 50	22
			126

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	2	11	21	92	126	98%
Temperatura de la Comida	0	2	11	22	91	126	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	8	20	98	126	100%
Puntualidad	0	0	8	19	99	126	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	8	21	97	126	100%
Higiene	0	0	8	21	97	126	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	3	8	18	97	126	98%
Canales de Comunicación	0	3	8	18	97	126	98%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	9	18	99	126	100%
Trato Personalizado	0	0	9	18	99	126	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	2	9	18	97	126	98%
Compromiso con el Comensal	0	2	9	18	97	126	98%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	98%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	98%


 GOBIERNO DE LA
 REPÚBLICA DOMINICANA
COMEDORES ECONÓMICOS

TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS

Fecha
 Localidad
 FO-DECC-003

Género:	Edad:
Masculino <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="3"/>	18-30 <input type="text" value="17"/>
Femenino <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="2"/>	30-40 <input type="text" value="40"/>
105	40-50 <input type="text" value="25"/>
	Mayor a 50 <input type="text" value="23"/>
	105

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	1	7	31	65	105	98%
Temperatura de la Comida	0	2	6	31	66	105	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	5	30	70	105	100%
Puntualidad	0	0	5	30	70	105	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	2	30	73	105	100%
Higiene	0	0	2	30	73	105	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	3	0	36	66	105	97%
Canales de Comunicación	0	3	0	36	66	105	97%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	2	32	71	105	100%
Trato Personalizado	0	0	2	32	71	105	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	2	3	32	68	105	98%
Compromiso con el Comensal	0	2	3	32	68	105	98%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	97%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	98%