

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/037/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
30 de Junio del 2025.*

Al : *Lic. Marino Pérez Báez*
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al trimestre Abril/Junio.*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a los comedores fijos a nivel nacional durante el segundo trimestre del año 2025 (Abril/Junio), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles (Higiene)	98%
Amabilidad del Personal	98%
Profesionalidad	99%

Atentamente,


Sra. Sonia Medrano De Mejía



Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha

ABR-JUN

Localidad

RESUMEN

FO-DECC-02

Género:		Edad:	
Masculino	247	18-30	76
Femenino	193	30-40	143
	440	40-50	130
		Mayor a 50	91
			440

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	4	26	223	187	440	99%
Temperatura de la Comida	0	1	26	232	181	440	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	42	224	174	440	100%
Puntualidad	0	0	42	233	165	440	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	6	26	224	184	440	99%
Higiene	0	8	26	228	178	440	98%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	2	11	214	213	440	100%
Canales de Comunicación	0	6	22	226	186	440	99%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	6	6	243	185	440	99%
Trato Personalizado	0	9	6	244	181	440	98%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	4	4	238	194	440	99%
Compromiso con el Comensal	0	1	4	257	178	440	100%

Comentarios y Sugerencias

Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	99%
Elementos Tangibles	98%
Amabilidad del Personal	98%
Profesionalidad	99%



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/040/25

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
01 de Julio del 2025.*

Al : *Lic. Marino Pérez Báez*
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al mes de Abril/Junio.*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios que asistieron a las cocinas móviles durante el segundo trimestre del año (Abril/Junio), en la cual se puede verificar la valoración de dichas personas en cuanto al servicio que les ofrecemos.

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

Atentamente,


Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos





COMEDORES ECONÓMICOS

**TABULACION DE COCINAS MÓVILES
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha
Localidad

ABR-JUN
COCINAS MÓVILES
FO-DECC-02

Género:		Edad:	
Masculino	25	18-30	4
Femenino	15	30-40	13
	40	40-50	14
		Mayor a 50	9
			40

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	7	24	9	40	100%
Temperatura de la Comida	0	0	7	24	9	40	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	5	26	9		100%
Puntualidad	0	0	5	26	9		100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	2	28	10		100%
Higiene	0	0	2	28	10		100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	1	27	12	40	100%
Canales de Comunicación	0	0	1	27	12	40	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	1	25	14	40	100%
Trato Personalizado	0	0	1	25	14	40	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	1	25	14	40	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	1	25	14	40	100%

Comentarios y Sugerencias

	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

