

## *Comedores Económicos Del Estado Dominicano*

*DCC/079/24*

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
18 De junio del 2024.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez  
Enc. Depto Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel  
Nacional correspondiente al mes de Abril/ Junio*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a los Comedores a nivel Nacional, durante el mes de Abril/ Junio, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

<b>SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS</b>	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	96%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

*Sin otro particular,*

*Atentamente,*

*Sonia Medrano*  
*Sra. Sonia Medrano De Mejía*

*Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos*



  
 GOBIERNO DE LA  
 REPÚBLICA DOMINICANA  
**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS**  
**SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha ABR-JUN  
 Localidad RESUMEN  
 FO-DECC-02

Género:		Edad:	
Masculino	250	18-30	102
Femenino	250	30-40	178
	500	40-50	156
		Mayor a 50	64
			500

CALIDAD DE RACIONES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu	3	5	30	151	311	500	98%	
Temperatura de la Comida	0	8	8	137	347	500	98%	

TIEMPO DE RESPUESTAS							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera	0	1	1	117	381	500	100%	
Puntualidad	0	1	1	107	391	500	100%	

ELEMENTOS TANGIBLES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion	0	22	13	100	365	500	96%	
Higiene	2	12	16	86	384	500	97%	

ACCESIBILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	112	388	500	100%	
Canales de Comunicación	0	0	0	107	393	500	100%	

AMABILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesia	0	0	1	0	112	387	100%	
Trato Personalizado	0	0	1	103	396	500	100%	

PROFESIONALIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal	0	0	0	108	392	500	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	1	102	397	500	100%	

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	96%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%





**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha: ABR-JUN  
Localidad: NORTE  
FO-DECC-02

**Género:**  
Masculino: 69  
Femenino: 125

**Edad:**  
18-30: 15  
30-40: 60  
40-50: 41  
Mayor a 50: 9  
125

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	2	0	9	51	63	125	98%
Temperatura de la Comida	0	3	0	54	68	125	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	46	79	125	100%
Puntualidad	0	0	0	46	79	125	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	7	4	45	69	125	94%
Higiene	0	5	2	41	77	125	96%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	49	76	125	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	50	75	125	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	52	73	125	100%
Trato Personalizado	0	0	0	52	73	125	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparación del Personal	0	0	0	58	67	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	58	67	125	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	95%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%



  
**GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**  
**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS**  
**SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha **ABR-JUN**  
 Localidad **METROPOLITANA**  
**FO-DECC-02**

Género:		Edad:	
Masculino	56	18-30	37
Femenino	69	30-40	48
	125	40-50	29
		Mayor a 50	11
			125

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	3	6	29	87	125	98%
Temperatura de la Comida	0	1	3	26	95	125	99%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	1	1	18	105	125	99%
Puntualidad	0	1	1	16	107	125	99%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	7	17	101	125	100%
Higiene	0	3	2	16	104	125	98%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	16	109	125	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	16	109	125	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesia	0	1	0	16	108	125	99%
Trato Personalizado	0	0	1	15	109	125	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	16	109	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	1	15	109	125	100%

Comentarios y Sugerecias

	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%





**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha **ABR-JUN**  
Localidad **ESTE**  
**FO-DECC-02**

Género:		Edad:	
Masculino	60	18-30	36
Femenino	5	30-40	34
	125	40-50	45
		Mayor a 50	10
			125

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	1	0	5	20	99	125	99%
Temperatura de la Comida	0	3	1	16	105	125	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	12	113	125	100%
Puntualidad	0	0	0	13	112	125	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	1	2	9	113	125	99%
Higiene	0	2	2	7	114	125	98%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	11	114	125	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	12	113	125	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	13	112	125	100%
Trato Personalizado	0	0	0	12	113	125	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	8	117	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	9	116	125	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	99%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%





**COMEDORES ECONÓMICOS  
TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha   
Localidad   
FO-DECC-02

Género:  6,650  
 125

Edad:  14  
 36  
 41  
 34  
125

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	2	10	51	62	125	98%
Temperatura de la Comida	0	1	4	41	79	125	99%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	41	84	125	100%
Puntualidad	0	0	0	32	93	125	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	14	0	29	82	125	89%
Higiene	2	2	10	22	89	125	97%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	36	89	125	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	29	96	125	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	31	94	125	100%
Trato Personalizado	0	0	0	24	101	125	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	26	99	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	20	105	125	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	99%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	97%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%



## *Comedores Económicos Del Estado Dominicano*

**DCC/080/24**

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
18 De junio del 2024.*

**Al** : *Lic. Marino Pérez Báez*  
**Enc. Dcpto Planificación y Desarrollo**

**Asunto** : *Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Abril/ Junio*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Abril/ Junio, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

<b>SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS</b>	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

*Sin otro particular,*

*Atentamente,*

*Sra. Sonia Medrano De Mejía*

**Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos**





**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COCINAS MÓVILES  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha: ABR-JUN  
Localidad: COCINAS MÓVILES  
FO-DECC-02

Género:		Edad:	
Masculino	43 22	18-30	9
Femenino	74	30-40	32
		40-50	23
		Mayor a 50	10
			74

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	0	0	7	25	42	74	100%
Temperatura de la Comida	0	0	0	27	47	74	100%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	30	44	74	100%
Puntualidad	0	0	0	30	44	74	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	0	0	29	45	74	100%
Higiene	0	0	0	29	45	74	100%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	28	46	74	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	28	46	74	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	29	45	74	100%
Trato Personalizado	0	0	0	29	45	74	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	27	47	74	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	27	47	74	100%

Comentarios y Sugerencias	Menú

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	100%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	100%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

