

## *Comedores Económicos Del Estado Dominicano*

*DCC/079/24*

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
18 De junio del 2024.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez  
Enc. Depto Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel  
Nacional correspondiente al mes de Abril/ Junio*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a los Comedores a nivel Nacional, durante el mes de Abril/ Junio, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

<b>SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS</b>	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	96%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%

*Sin otro particular,*

*Atentamente,*

  
*Sra. Sonia Medrano De Mejía*

*Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos*



  
**GOBIERNO DE LA**  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS**  
**SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha  
Localidad

ABR-JUN

RESUMEN

FO-DECC-02

Género:		Edad:	
Masculino	250	18-30	102
Femenino	250	30-40	178
	500	40-50	156
		Mayor a 50	64
			500

CALIDAD DE RACIONES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Variedad del Menu	3	5	30	151	311	500	98%	
Temperatura de la Comida	0	8	8	137	347	500	98%	

TIEMPO DE RESPUESTAS							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Tiempo de Espera	0	1	1	117	381	500	100%	
Puntualidad	0	1	1	107	391	500	100%	

ELEMENTOS TANGIBLES							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Limpieza de la Instalacion	0	22	13	100	365	500	96%	
Higiene	2	12	16	86	384	500	97%	

ACCESIBILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	112	388	500	100%	
Canales de Comunicación	0	0	0	107	393	500	100%	

AMABILIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Cortesia	0	0	1	0	112	387	100%	
Trato Personalizado	0	0	1	103	396	500	100%	

PROFESIONALIDAD							TOTAL	SATISFACCION
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente			
Preparacion del Personal	0	0	0	108	392	500	100%	
Compromiso con el Comensal	0	0	1	102	397	500	100%	

Comentarios y Sugerencias

Menú


SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	96%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%





**COMEDORES ECONÓMICOS**

**TABULACION DE COMEDORES FIJOS  
SUMINISTRO DE RACIONES COCIDAS**

Fecha   
Localidad

**Género:**  
Masculino   
Femenino   
**Edad:**  
18-30   
30-40   
40-50   
Mayor a 50   
125

CALIDAD DE RACIONES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Variedad del Menu	2	0	9	51	63	125	98%
Temperatura de la Comida	0	3	0	54	68	125	98%

TIEMPO DE RESPUESTAS							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Tiempo de Espera	0	0	0	46	79	125	100%
Puntualidad	0	0	0	46	79	125	100%

ELEMENTOS TANGIBLES							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Limpieza de la Instalacion	0	7	4	45	69	125	94%
Higiene	0	5	2	41	77	125	96%

ACCESIBILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Facilidad para Obtener el Servicio	0	0	0	49	76	125	100%
Canales de Comunicación	0	0	0	50	75	125	100%

AMABILIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Cortesía	0	0	0	52	73	125	100%
Trato Personalizado	0	0	0	52	73	125	100%

PROFESIONALIDAD							
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	TOTAL	SATISFACCION
Preparacion del Personal	0	0	0	58	67	125	100%
Compromiso con el Comensal	0	0	0	58	67	125	100%

<b>Comentarios y Sugerencias</b>	<b>Menú</b>

SERVICIOS PRINCIPALES DE LOS COMEDORES ECONOMICOS	
Calidad de la comida	98%
Accesibilidad	100%
Elementos Tangibles	95%
Amabilidad del Personal	100%
Profesionalidad	100%











