

# Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/004/23

Santo Domingo Este, Rep. Dom. 21 de Abril del 2023.

A la

: Lic. Marino Pérez Báez

Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Enero / Marzo

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Enero / Marzo, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

Servicios Principales de los Comedores Económicos.	Ene/Mar
Calidad de la Comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra. Sortia Medrano De Mejíd

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



### **DEPARTAMENTO DE COCINAS MOVILES**

#### **RACIONES COCIDAS**

			Cocina Movil #	ж	
Fecha	ENE-MAR		Encargado de Cocina Movil		
Localidad	COCINAS MO	OVILES	Supervisor		

Género		Servicio		Edad	
Masculino	45	Compra		Menor de 18	3
Femenino	45	Donacion	90	18-30	17
	90		90	30-40	21
				40-50	41
				Mayor de 50	8
		ne <mark>r los servicios de</mark> Coc	inas Moviles?		90
Diario	90 Semanal	Mer	nsual 0	90	
Con que frecuenc	cia visita las Cocinas	Moviles cuando estan	fijas en su sector?		
Diario	46 Semanal	44 Mer	nsual	90	

1. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Variedad en la comida		27	41	22	90	70%
B. Temperatura de la comida			37	53	90	100%
C. Calidad de la comida			38	52	90	100%
D. Relación calidad/precio			36	54	90	100%

2. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Limpieza del cocina movil			34	56	90	100%
B. Limpieza de utensilios C. Facilidad de acceso			29	61	90	100%
			41	49	90	100%

3. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Atención rápida			32	58	90	100%
B. Amabilidad del personal			34	56	90	100%

Cantidad de raciones adquiridas 90

F			*	TOTAL	Satisfaccion
Se aprecia cambio en la calidad de la comida? SI	90	NO		90	100%

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%





## Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/025/23

Santo Domingo Este, Rep. Dom. 21 de Abril del 2023.

Al

: Lic. Marino Pérez Báez

Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto

: Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al mes de Enero / Marzo

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios durante el mes de Enero / Marzo, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.

Servicios Principales de los Comedores Económicos.	Ene/Mar
Calidad de la Comida	99%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra Sonia Medrano De Mej

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



### **ENCUESTA DE COMEDORES FIJOS**

### **VENTA DE RACIONES COCIDAS**

F	e	C	h	a			
*	-		_		. 0	201	. 5

ENE-MAR

Género		Edad		Con que frecuencia visita los	comedores		
Masculino	369	Menor de 18	11	3 veces por semana	8		
Femenino	351	18-30	129	Quincenalmente	2		
	720	30-40	211	Mensualmente	1		
		40-50	247	Diario	709		
		Mayor de 50	122	Por primera ves			
			720		720	TOTAL	SATISFACCION
Se aprecia cam	bio en la ca	lidad de la comida?	SI	720 <b>NO</b>	0	720	100

2. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Variedad en la comida	1	124	336	259	720	83%
B. Temperatura de la comida		5	374	341	720	99%
C. Calidad de la comida		4	326	390	720	99%
D. Relación calidad/precio			231	489	720	100%

3. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Limpieza del comedor		4	433	283	720	99%
B. Limpieza de mesas		3	431	286	720	100%
C. Limpieza de utensilios		1	387	332	720	100%
D. Facilidad de acceso a las instalaciones		1	375	344	720	100%

4. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Atención rápida		1	403	316	720	100%
B. Amabilidad del personal		1	397	320	718	100%

Cantidad de raciones adquiridas

720

Servicios principales de los Comedores E.		
Calidad de la comida	99%	
Facilidad de Acceso a las Instalaciones (Accesibilidad)	100%	
Atencion rapida	100%	
Amabilidad del Personal	100%	

