

## *Comedores Económicos Del Estado Dominicano*

*DCC/095/23*

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
07 de Diciembre del 2023.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez  
Enc. Depto Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel  
Nacional correspondiente al mes de Octubre / Diciembre*

*Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios durante el mes de Octubre / Diciembre, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.*

<i>Servicios Principales de los Comedores Económicos.</i>	<i>Oct / Dic</i>
<i>Calidad de la Comida</i>	<i>97%</i>
<i>Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)</i>	<i>100%</i>
<i>Higiene en las Instalaciones</i>	<i>97%</i>
<i>Amabilidad del Personal</i>	<i>97%</i>

*Sin otro particular,*

*Atentamente,*

*Sra. Sonia Medrano De Mejía*

*Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos*



**ENCUESTA DE COMEDORES FIJOS  
VENTA DE RACIONES COCIDAS**

Fecha   
Localidad  Supervisor

Género		Edad		Con que frecuencia visita los comedores		TOTAL	SATISFACCION
Masculino	<input type="text" value="268"/>	Menor de 18	<input type="text" value="21"/>	3 veces por semana	<input type="text" value="19"/>		
Femenino	<input type="text" value="232"/>	18-30	<input type="text" value="131"/>	Quincenalmente	<input type="text" value="3"/>		
	500	30-40	<input type="text" value="143"/>	Mensualmente	<input type="text" value="2"/>		
		40-50	<input type="text" value="151"/>	Diario	<input type="text" value="470"/>		
		Mayor de 50	<input type="text" value="54"/>	Por primera vez	<input type="text" value="6"/>		
			500		500		
1. Se aprecia cambio en la calidad de la comida?		SI	<input type="text" value="486"/>	NO	<input type="text" value="14"/>	500	97%

2. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Variedad en la comida	<input type="text" value="23"/>	<input type="text" value="26"/>	<input type="text" value="175"/>	<input type="text" value="276"/>	500	90%
B. Temperatura de la comida	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="191"/>	<input type="text" value="299"/>	500	98%
C. Calidad de la comida	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="187"/>	<input type="text" value="296"/>	500	97%
D. Relación calidad/precio	<input type="text" value="1"/>		<input type="text" value="43"/>	<input type="text" value="456"/>	500	100%

3. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Limpieza del comedor	<input type="text" value="1"/>		<input type="text" value="165"/>	<input type="text" value="334"/>	500	100%
B. Limpieza de mesas	<input type="text" value="1"/>		<input type="text" value="166"/>	<input type="text" value="333"/>	500	100%
C. Limpieza de utensilios			<input type="text" value="167"/>	<input type="text" value="333"/>	500	100%
D. Facilidad de acceso a las instalaciones	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="159"/>	<input type="text" value="339"/>	500	100%

4. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Atención rápida	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="335"/>	500	97%
B. Amabilidad del personal	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="153"/>	<input type="text" value="334"/>	500	97%

Cantidad de raciones adquiridas

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	97%
Facilidad de Acceso a las Instalaciones (Accesibilidad)	100%
Atencion rapida	97%
Amabilidad del Personal	97%





## **Comedores Económicos Del Estado Dominicano**

**DCC/096/23**

Santo Domingo Este, Rep. Dom.  
07 de Diciembre del 2023.

**A la** : Lic. Marino Pérez Báez  
**Enc. Depto Planificación y Desarrollo**


**Asunto** : Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Octubre / Diciembre

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Octubre / Diciembre, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

<b>Servicios Principales de los Comedores Económicos.</b>	<b>Oct / Dic</b>
<b>Calidad de la Comida</b>	100%
<b>Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)</b>	100%
<b>Higiene en las Instalaciones</b>	100%
<b>Amabilidad del Personal</b>	100%

Sin otro particular,

Atentamente,

  
Sra. Sonia Medrano De Mejía  
**Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos**



**DEPARTAMENTO DE COCINAS MOVILES**

**RACIONES COCIDAS**

Fecha  Cocina Movil #

Localidad  Encargado de Cocina Movil

Supervisor

Género	Servicio	Edad
Masculino <input type="text" value="39"/>	Compra <input type="text"/>	Menor de 18 <input type="text" value="5"/>
Femenino <input type="text" value="36"/>	Donacion <input type="text" value="75"/>	18-30 <input type="text" value="10"/>
75	75	30-40 <input type="text" value="34"/>
		40-50 <input type="text" value="19"/>
		Mayor de 50 <input type="text" value="7"/>
		75

**Con que frecuencia le gustaria obtener los servicios de Cocinas Moviles?**

Diario  Semanal  Mensual  75

**Con que frecuencia visita las Cocinas Moviles cuando estan fijadas en su sector?**

Diario  Semanal  Mensual  75

1. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Variedad en la comida		5	51	19	75	93%
B. Temperatura de la comida			52	23	75	100%
C. Calidad de la comida			52	23	75	100%
D. Relación calidad/precio			25	50	75	100%

2. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Limpieza del cocina movil			49	26	75	100%
B. Limpieza de utensilios			49	26	75	100%
C. Facilidad de acceso			48	27	75	100%

3. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Atención rápida			48	27	75	100%
B. Amabilidad del personal			48	27	75	100%

Cantidad de raciones adquiridas

	TOTAL	Satisfaccion
Se aprecia cambio en la calidad de la comida? SI	75	100%
NO	75	100%

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

