

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/042/23

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
14 de Julio del 2023.*

*Al : Lic. Marino Pérez Báez
Enc. División Planificación y Desarrollo*

*Asunto : Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel
Nacional correspondiente al mes de Abril / Junio*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios durante el mes de Abril / Junio, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.

<i>Servicios Principales de los Comedores Económicos.</i>	<i>Abr / Jun</i>
<i>Calidad de la Comida</i>	<i>97%</i>
<i>Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)</i>	<i>99%</i>
<i>Higiene en las Instalaciones</i>	<i>99%</i>
<i>Amabilidad del Personal</i>	<i>99%</i>

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



ENCUESTA DE COMEDORES FIJOS
VENTA DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad

Supervisor

Género		Edad		Con que frecuencia visita los comedores		TOTAL	SATISFACCION
Masculino	<input type="text" value="280"/>	Menor de 18	<input type="text" value="21"/>	3 veces por semana	<input type="text" value="10"/>	525	94%
Femenino	<input type="text" value="245"/>	18-30	<input type="text" value="118"/>	Quincenalmente	<input type="text" value="2"/>		
	<input type="text" value="525"/>	30-40	<input type="text" value="140"/>	Mensualmente	<input type="text" value="1"/>		
		40-50	<input type="text" value="172"/>	Diario	<input type="text" value="503"/>		
		Mayor de 50	<input type="text" value="74"/>	Por primera vez	<input type="text" value="9"/>		
		<input type="text" value="525"/>					
1. Se aprecia cambio en la calidad de la comida?		SI	<input type="text" value="494"/>	NO	<input type="text" value="10"/>	504	94%

2. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Variedad en la comida	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="116"/>	<input type="text" value="161"/>	<input type="text" value="241"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="77%"/>
B. Temperatura de la comida	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="316"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>
C. Calidad de la comida	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="210"/>	<input type="text" value="298"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="97%"/>
D. Relación calidad/precio		<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="182"/>	<input type="text" value="339"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>

3. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Limpieza del comedor		<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="219"/>	<input type="text" value="300"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>
B. Limpieza de mesas		<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="193"/>	<input type="text" value="327"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>
C. Limpieza de utensilios		<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="209"/>	<input type="text" value="311"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>
D. Facilidad de acceso a las instalaciones		<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="187"/>	<input type="text" value="332"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>

4. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Atención rápida	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="214"/>	<input type="text" value="306"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>
B. Amabilidad del personal	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="198"/>	<input type="text" value="322"/>	<input type="text" value="525"/>	<input type="text" value="99%"/>

Cantidad de raciones adquiridas

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	<input type="text" value="97%"/>
Facilidad de Acceso a las Instalaciones (Accesibilidad)	<input type="text" value="99%"/>
Atencion rapida	<input type="text" value="99%"/>
Amabilidad del Personal	<input type="text" value="99%"/>



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/043/23

Santo Domingo Este, Rep. Dom.
14 de Julio del 2023.

A la : **Lic. Marino Pérez Báez**
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Abril / Junio*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Abril / Junio, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

Servicios Principales de los Comedores Económicos.	Abr / Jun
Calidad de la Comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

Sin otro particular,

Atentamente,


Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



DEPARTAMENTO DE COCINAS MOVILES

RACIONES COCIDAS

Fecha Cocina Movil #

Localidad Encargado de Cocina Movil

Supervisor

Género		Servicio		Edad	
Masculino	<input type="text" value="37"/>	Compra	<input type="text"/>	Menor de 18	<input type="text"/>
Femenino	<input type="text" value="38"/>	Donacion	<input type="text" value="75"/>	18-30	<input type="text" value="20"/>
	75		75	30-40	<input type="text" value="19"/>
				40-50	<input type="text" value="20"/>
				Mayor de 50	<input type="text" value="16"/>
					75

Con que frecuencia le gustaria obtener los servicios de Cocinas Moviles?

Diario Semanal Mensual 75

Con que frecuencia visita las Cocinas Moviles cuando estan fijadas en su sector?

Diario Semanal Mensual 75

1. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Variedad en la comida		21	26	28	75	72%
B. Temperatura de la comida			34	41	75	100%
C. Calidad de la comida			40	35	75	100%
D. Relación calidad/precio			33	42	75	100%

2. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Limpieza del cocina movil			40	35	75	100%
B. Limpieza de utensilios			33	42	75	100%
C. Facilidad de acceso			40	35	75	100%

3. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Atención rápida			39	36	75	100%
B. Amabilidad del personal			35	40	75	100%

Cantidad de raciones adquiridas

	TOTAL	Satisfaccion
Se aprecia cambio en la calidad de la comida? SI	75	100%
NO		

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

