

Nivel de Cumplimiento de Acceso a la Información Año 2023

Toda persona interesada en obtener información de las actividades, funciones y localidades donde se encuentran ubicados las diversas instalaciones de Comedores Económico del Estado (CEED), puede acceder a nuestro portal: www.comedoreseconomicos.gob.do, en donde a su vez encontrará la sección de nuestro Portal de Transparencia, en el cual se publica todas las informaciones de interés de nuestra institución, garantizando a los usuarios su derecho al Libre acceso a la información pública, cumpliendo así con la Ley 200-04.

Durante el año de 2023, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) continuó atendiendo y dando respuesta oportuna a las diversas solicitudes de informaciones recibidas, tal como se muestra en las siguientes estadísticas.

Gracias al Portal Transaccional, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública mantienen actualizado en el Portal de Transparencia de CEED, los procesos de compras y contrataciones, brindandoles a las empresas la oportunidad de ser parte de un proceso limpio e íntegro.

Con la finalidad de coordinar acciones que promuevan el fortalecimiento de la ética y la integridad en la institución CEED cuenta con su Comisión de Ética Pública.

Por otro lado, como logro del departamento se ha alcanzado una relación interdepartamental a los fines de recibir oportunamente, y a la mayor celeridad posible, las informaciones referentes a lo que debemos colocar en nuestro portal de transparencia en los plazos señalados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación OGTI

En el Portal de Transparencia contamos con el enlace al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Esta plataforma de solicitud de informaciones posibilita un mayor nivel de transparencia a través de un mejor rendimiento de cuentas y una mayor participación de la ciudadanía. A parte de que nuestros usuarios pueden acceder directamente al enlace de nuestro correo electrónico libreaccesoalainformacion@ceed.gob.do, y hacer su solicitud o depositarla una comunicación manera física en nuestra oficina. En tal sentido obtuvimos la siguientes estadísticas atendiendo a todas las solicitudes:

Tipo	Total
Solicitudes físicas	4
Solicitudes por correo	11
Solicitudes(SAIP)	13
Total Recibidas	35
Solicitudes Contestadas	35

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Como forma de permitir al ciudadano realizar sugerencias, denuncias, quejas y/o reclamaciones referentes al accionar de CEED, presentamos en el portal web de la institución el enlace a la Línea 3-1-1, canal que presenta sus servicios en dos modalidades: vía telefónica o accediendo al portal www.311.gob.do. Con esto CEED promueve una cultura de eficiencia y transparencia en la administración pública. En el periodo enero-diciembre de 2023, no fue recibida ninguna denuncia por parte de los usuarios, de manera física, a través de los buzones ubicados en nuestras diferentes instalaciones. En ese mismo orden el resultado del sistema 311 fue el siguiente:

Tipo	Casos	Resueltos	Pendientes
Quejas	5	5	0
Reclamaciones	2	0	0
Sugerencias	2	2	0
Total	7	7	0

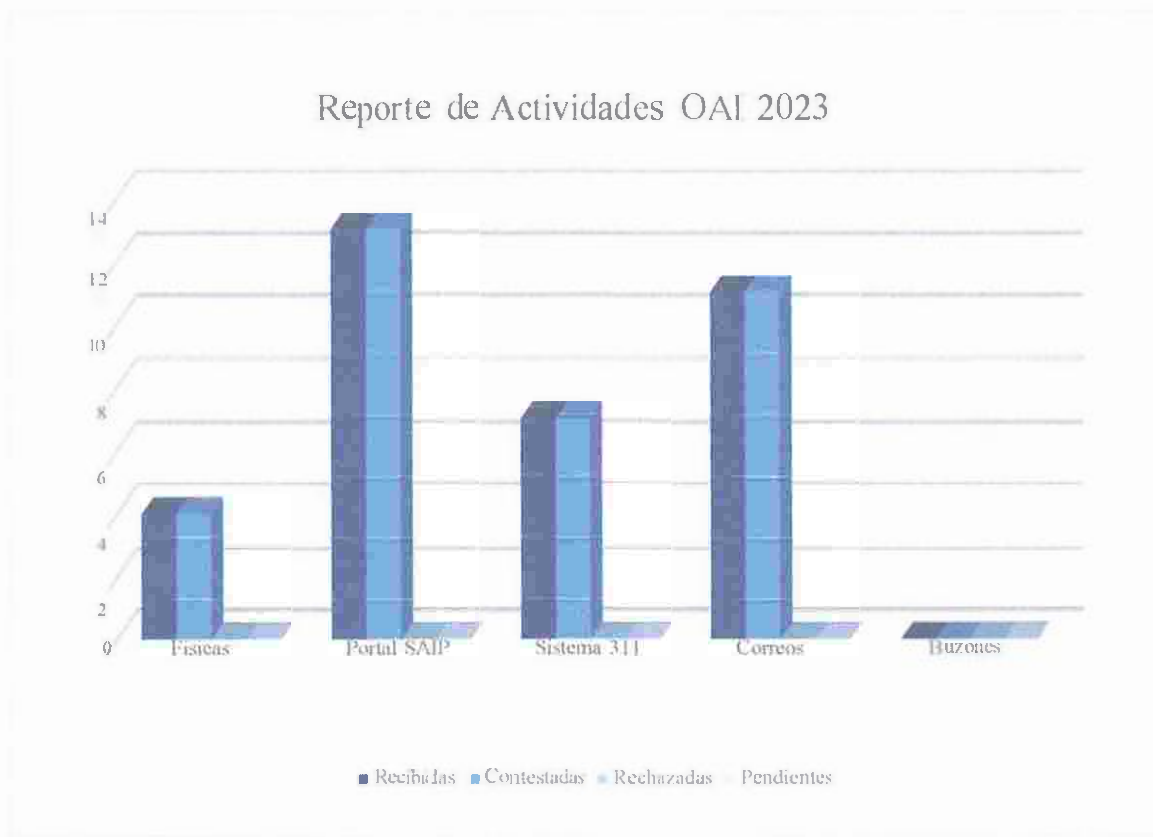
Resultado mediciones del Portal de Transparencia

En el Portal de Transparencia, la institución cuenta con diferentes apartados donde se transparentan todos los procesos inherentes o relevantes de la institución en formatos de datos abiertos, descargables y utilizable, donde se pueden consultar las siguientes informaciones correspondientes a:

- ✓ Base Legal de la Institución
- ✓ Nómina de Empleados
- ✓ Estadísticas de Donaciones
- ✓ Ejecución Presupuestaria
- ✓ Procesos de Compra
- ✓ Estados Financieros
- ✓ Otros

En resumen obtuvimos un total de 35 solicitudes donde todas fueron respondidas dentro del plazo establecido y en la menor brevedad posible, con ningún caso rechazado o pendiente. A continuación el Consolidado de la Actividades de la OAI de la CEED, perteneciente al año 2023:

Tipo de solicitud	Recibidas	Contestadas	Rechazadas	Pendientes
Físicas	4	4	0	0
Portal SAIP	13	13	0	0
Sistema 311	7	7	0	0
Correos	11	11	0	0
Buzones	0	0	0	0
Total solicitudes	35			



En base a las informaciones que son publicadas mensualmente, el Sub-Portal de Transparencia evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), CEED obtuvo las siguientes calificaciones:

Mes	Calificación Portal Transparencia	Calificación Datos Abiertos	Total General de Puntuación
Enero	84,54 de 95	5 de 5	89,73 de 100
Febrero	82,64 de 95	5 de 5	87,64 de 100
Marzo	87,18 de 95	5 de 5	92,18 de 100
Abril	88,27 de 95	5 de 5	93,27 de 100
Mayo	83,25 de 95	5 de 5	88,25 de 100
Junio	87,41 de 95	5 de 5	92,41 de 100
Julio	83,20 de 95	5 de 5	88,2 de 100
Agosto	83,49 de 95	5 de 5	88,49 de 100
Septiembre	85,91 de 95	5 de 5	90,91 de 100
Octubre	89,23 de 95	5 de 5	94,23 de 100
Noviembre	88,4 de 95	5 de 5	93,40 de 100
Diciembre	86,19 de 95	5 de 5	91,19 de 100

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)
Dpto. Planificación y Desarrollo.



Montesquieu Marrero Ramírez

Montesquieu Marrero Ramírez
Responsable Acceso a la Información, CEED.