

Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/075/23

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
07 de Septiembre del 2023.*

Al : *Lic. Marino Pérez Báez*
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas a Nivel Nacional correspondiente al mes de Julio / Septiembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios durante el mes de Julio / Septiembre, en la cual se puede verificar la valoración de los usuarios en cuanto al servicio que les ofrecemos.

Servicios Principales de los Comedores Económicos.	Jul / Sep
Calidad de la Comida	99%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	96%
Higiene en las Instalaciones	99%
Amabilidad del Personal	98%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Mejía

Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos





ENCUESTA DE COMEDORES FIJOS
VENTA DE RACIONES COCIDAS

Fecha
Localidad Supervisor

RESUMEN DE DATOS DEMOGRÁFICOS Y DE FRECUENCIA DE VISITA

Género	Edad	Con que frecuencia visita los comedores
Masculino <input type="text" value="248"/>	Menor de 18 <input type="text" value="20"/>	3 veces por semana <input type="text" value="27"/>
Femenino <input type="text" value="177"/>	18-30 <input type="text" value="70"/>	Quincenalmente <input type="text" value="6"/>
425	30-40 <input type="text" value="89"/>	Mensualmente <input type="text" value="6"/>
	40-50 <input type="text" value="140"/>	Diario <input type="text" value="377"/>
	Mayor de 50 <input type="text" value="106"/>	Por primera vez <input type="text" value="9"/>
	425	425

1. Se aprecia cambio en la calidad de la comida?	SI	NO	TOTAL	SATISFACCION
	<input type="text" value="416"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="98%"/>

2. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Variedad en la comida	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="18"/>	<input type="text" value="220"/>	<input type="text" value="181"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="94%"/>
B. Temperatura de la comida	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="234"/>	<input type="text" value="189"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="100%"/>
C. Calidad de la comida	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="233"/>	<input type="text" value="187"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="99%"/>
D. Relación calidad/precio		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="125"/>	<input type="text" value="298"/>	<input type="text" value="424"/>	<input type="text" value="100%"/>

3. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Limpieza del comedor	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="219"/>	<input type="text" value="186"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="95%"/>
B. Limpieza de mesas	<input type="text" value="4"/>		<input type="text" value="219"/>	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="99%"/>
C. Limpieza de utensilios			<input type="text" value="218"/>	<input type="text" value="207"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="100%"/>
D. Facilidad de acceso a las instalaciones	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="206"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="96%"/>

4. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	SATISFACCION
A. Atención rápida	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="204"/>	<input type="text" value="215"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="99%"/>
B. Amabilidad del personal	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="208"/>	<input type="text" value="209"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="98%"/>

Cantidad de raciones adquiridas

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	<input type="text" value="99%"/>
Facilidad de Acceso a las Instalaciones (Accesibilidad)	<input type="text" value="96%"/>
Atencion rapida	<input type="text" value="99%"/>
Amabilidad del Personal	<input type="text" value="98%"/>



Comedores Económicos Del Estado Dominicano

DCC/074/23

*Santo Domingo Este, Rep. Dom.
07 de Septiembre del 2023.*

A la : **Lic. Marino Pérez Báez**
Enc. División Planificación y Desarrollo

Asunto : *Remisión de Resultados de Encuestas realizadas a las Cocinas Móviles a Nivel Nacional correspondiente a los Meses de Julio / Septiembre*

Cortésmente, tengo a bien dirigirme a usted con la finalidad de remitirles los resultados de las encuestas realizadas en a los usuarios que asisten a las Cocinas Móviles a nivel Nacional, durante el mes de Julio/ Septiembre, en la cual se puede verificar la valoración de los mismos en cuanto al servicio que les ofrecemos.

Servicios Principales de los Comedores Económicos.	Jul / Sep
Calidad de la Comida	100%
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	100%
Higiene en las Instalaciones	100%
Amabilidad del Personal	100%

Sin otro particular,

Atentamente,

Sra. Sonia Medrano De Meña
Enc. Departamento Control de Procesamiento de Alimentos



DEPARTAMENTO DE COCINAS MOVILES
RACIONES COCIDAS

Fecha Cocina Movil #
 Localidad Encargado de Cocina Movil
 Supervisor

Género		Servicio		Edad	
Masculino	<input type="text" value="43"/>	Compra	<input type="text"/>	Menor de 18	<input type="text" value="4"/>
Femenino	<input type="text" value="32"/>	Donacion	<input type="text" value="75"/>	18-30	<input type="text" value="21"/>
	75		75	30-40	<input type="text" value="14"/>
				40-50	<input type="text" value="27"/>
				Mayor de 50	<input type="text" value="9"/>
					75

Con que frecuencia le gustaria obtener los servicios de Cocinas Moviles?

Diario Semanal Mensual 75

Con que frecuencia visita las Cocinas Moviles cuando estan fijas en su sector?

Diario Semanal Mensual 75

1. La Comida	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Variedad en la comida		<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="57"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="88%"/>
B. Temperatura de la comida			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>
C. Calidad de la comida			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>
D. Relación calidad/precio			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>

2. Instalaciones	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Limpieza del cocina movil			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>
B. Limpieza de utensilios			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>
C. Facilidad de acceso			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>

3. Atención y dedicación del personal	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	TOTAL	Satisfaccion
A. Atención rápida			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>
B. Amabilidad del personal			<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="100%"/>

Cantidad de raciones adquiridas

Se aprecia cambio en la calidad de la comida?	SI	NO	TOTAL	Satisfaccion
	<input type="text" value="25"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="33%"/>

Servicios principales de los Comedores E.	
Calidad de la comida	<input type="text" value="100%"/>
Facilidad de Acceso a los Ciudadanos (Accesibilidad)	<input type="text" value="100%"/>
Higiene en las Instalaciones	<input type="text" value="100%"/>
Amabilidad del Personal	<input type="text" value="100%"/>

