



REVISTA DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO

# Sobremesa

AÑO 02 | NÚMERO 06 | FEBRERO 2018



**COMEDORES ECONÓMICOS**  
DEL ESTADO DOMINICANO

## **Nicolás Calderón**

Destaca continuo avance  
de Comedores Económicos  
en 2018

MISIÓN CUMPLIDA:

# **190,500**

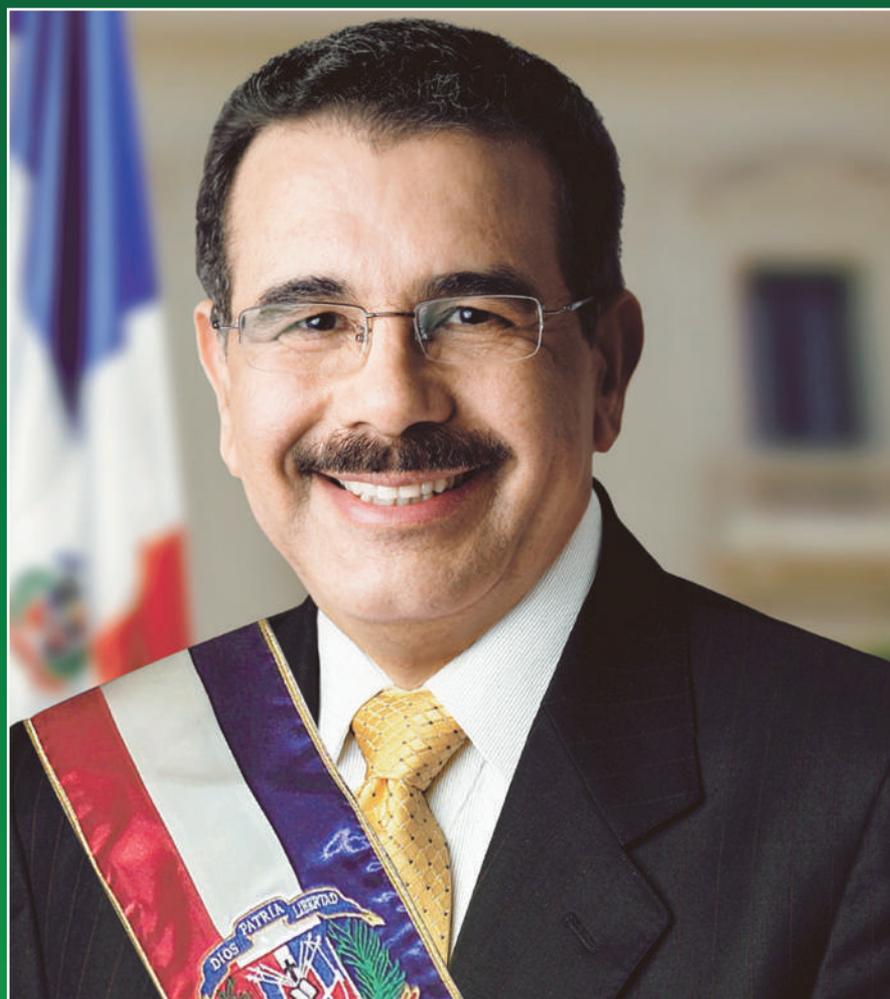
RACIONES SERVIDAS EN LOS  
**XIV JUEGOS NACIONALES**

### **Padre Alegría**

Define trabajo de Comedores como  
**“Una labor de AMOR”**

### **Reorganización Institucional**

en cumplimiento del SISMAP



*“Quiero ser el presidente  
de la economía familiar”*

DANILO MEDINA

*Presidente Constitucional  
de la República Dominicana  
(2016-2020)*



**COMEDORES  
ECONÓMICOS**  
DEL ESTADO DOMINICANO



Carta Compromiso  
**al Ciudadano**  
Noviembre 2017 – Noviembre 2019



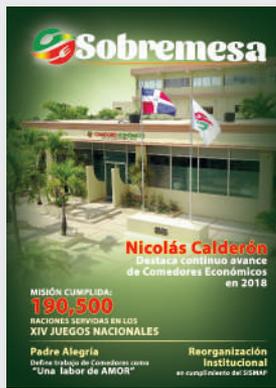
**MAP**

MINISTERIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

*Avanzamos para ti*



CARTA COMPROMISO  
AL CIUDADANO



# Sobremesa

Administrador General de Comedores Económicos del Estado  
**NICOLÁS CALDERÓN**

Directora de Comunicación  
**FRANCIA VALDEZ**

Asesora de Comunicación  
**MARÍA DE LOS ÁNGELES**

Dirección Editorial  
**CONSULCOM**

Redacción  
**FRANCIA VALDEZ**

**ARÍSTIDES VARGAS**  
**MARÍA DE LOS ÁNGELES**  
**MARCOS LOZANO**  
**PAMELA SÁNCHEZ**  
**CARLA REYES**  
**XIOMARA MORA**  
**AMELIA REYES**  
**JOSEFINA MENDOZA**  
**RUDELCELY HERNÁNDEZ**

Chef /Coordinador Operaciones de Alimentos  
**WANDY ROBLES LAMOUTH**

Fotografías  
**MARÍA PEÑA**  
**FUENTES EXTERNAS**

Dirección de Arte  
Diseño Editorial  
Tratamiento de Imágenes  
**EMILIO TERRERO & ASOCIADOS**

Artes  
Gráficos mapa  
**MARY GAUTREAUX**

**CONTACTOS**  
**SEDE CENTRAL**  
Ave. San Vicente de Paul #419 esq. Presidente Estrella Ureña, Los Mina, SDE.  
Telf.: 809-592-1819 Ext. 272

**EMAIL**  
comedoreseconomicos72@gmail.com

Revista SOBREMESA es el órgano de información oficial trimestral de Comedores Económicos del Estado Dominicano. ©Todos los derechos reservados. La Oficina de la Propiedad Industrial (ONAPI), asignó el número de registro 243258, a la Revista SOBREMESA, como medio de difusión.

**AÑO 2**  
**6**

**FEBRERO 2019**  
**Contenido**



**11** **PERSONAL VALIOSO**  
CONOCE EL DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN DE CEED

**18** **PADRE ALEGRÍA**  
DEFINE TRABAJO DE COMEDORES ECONÓMICOS COMO "UNA LABOR DE AMOR"

**Padre Alegría**  
define trabajo de Comedores Económicos como "una labor de amor"

*"Desde Comedores Económicos se está sembrando una labor de amor. Desde el primer paso que se dio al nacer se ha sembrado el amor."*

**Padre Gregorio Alegría**

**NOTA:** El Padre Gregorio Alegría, Superior General de la Orden de los Hermanos Comedores Económicos, visitó el Comedor Económico de San Juan, Santo Domingo, el día 15 de febrero de 2019. El Padre Alegría, quien se encuentra en su 85.º cumpleaños, expresó su satisfacción por el trabajo que se realiza en los comedores económicos, destacando el amor y la solidaridad que los caracteriza. Durante su visita, el Padre Alegría se reunió con el personal y los usuarios, y les expresó su agradecimiento por el trabajo que realizan. También les expresó su esperanza de que continúen trabajando con amor y dedicación, siempre al servicio de la comunidad.

**El Padre Alegría como representante de la Orden de los Hermanos Comedores Económicos, visitó el Comedor Económico de San Juan, Santo Domingo, el día 15 de febrero de 2019. El Padre Alegría, quien se encuentra en su 85.º cumpleaños, expresó su satisfacción por el trabajo que se realiza en los comedores económicos, destacando el amor y la solidaridad que los caracteriza. Durante su visita, el Padre Alegría se reunió con el personal y los usuarios, y les expresó su agradecimiento por el trabajo que realizan. También les expresó su esperanza de que continúen trabajando con amor y dedicación, siempre al servicio de la comunidad.**

**MILES disfrutaron de las tradicionales cenas navideñas**

**MIENTRAS FIESTAS POPULARES**

Miles de comensales disfrutaron de las tradicionales cenas navideñas en los comedores económicos del Estado Dominicano durante las fiestas populares. Estas actividades forman parte de la programación de las fiestas populares que se celebran en todo el país. Los comedores económicos se comprometieron a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales. Durante la cena, se ofrecieron platos típicos de la gastronomía dominicana, acompañados de música y baile. El evento fue muy exitoso y se agradece el apoyo de todos los comensales y el personal que hizo posible esta celebración.

**22** **DURANTE FIESTAS POPULARES**  
MILES DISFRUTARON DE LAS TRADICIONALES CENAS NAVIDEÑAS

**46** **NOSOTROS**  
HISTORIA, VISIÓN, MISIÓN Y VALORES CEED

**Reseña Histórica**

El Comedor Económico del Estado Dominicano nació el 15 de febrero de 1972, como una institución que tiene como objetivo principal brindar un servicio de alimentación a las personas que no tienen recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas. Desde su creación, el Comedor Económico del Estado Dominicano ha sido una institución que se ha comprometido a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales. Durante su historia, el Comedor Económico del Estado Dominicano ha sido una institución que se ha comprometido a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales. Durante su historia, el Comedor Económico del Estado Dominicano ha sido una institución que se ha comprometido a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales.

**¿Quiénes Somos?**

El Comedor Económico del Estado Dominicano es una institución que tiene como objetivo principal brindar un servicio de alimentación a las personas que no tienen recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas. Desde su creación, el Comedor Económico del Estado Dominicano ha sido una institución que se ha comprometido a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales. Durante su historia, el Comedor Económico del Estado Dominicano ha sido una institución que se ha comprometido a brindar un servicio de calidad y a brindar un ambiente festivo y alegre a los comensales.

**Misión**

Ofrecer alimentación nutritiva y saludable, con la finalidad de contribuir a la calidad de vida de las personas que no tienen recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

**Visión**

Ser la institución líder en el servicio de alimentación a las personas que no tienen recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

**Valores**

- Respeto
- Integridad
- Transparencia
- Trabajo en equipo

**ÉTICA**

**16** COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA  
CEED: CULTIVAR VALORES,  
BENEFICIO PARA TODOS

**NOVEDAD**

**24** REORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL  
EN CUMPLIMIENTO DEL SISMAP

**TU VOZ (Testimonio)**

**33** BRIGADISTAS DE LA DIRECCIÓN DE  
EMBELLECIMIENTO: "LA COMIDA  
QUE RECIBIMOS ES MUY BUENA, Y  
AHORA ESTÁ MEJOR"

**ACCIONES**

**35** MONSEÑOR BENITO ÁNGELES  
VALORA SERVICIOS DE COMEDORES  
ECONÓMICOS; VISITA INSTITUCIÓN

**36** VICEPRESIDENTA MARGARITA  
CEDEÑO VISITA COMEDORES  
ECONÓMICOS, SIRVE ALMUERZO

**37** YA TENEMOS NUESTRA ASOCIACIÓN  
DE SERVIDORES PÚBLICOS

**NUTRICIÓN**

**38** ARROZ, LEGUMBRES Y CARNES  
MATERIA PRIMA DEL MENÚ DIARIO  
DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS

**RECETAS**

**42** SANCOCHO DOMINICANO

**SINERGIA**

**44** MISIÓN CUMPLIDA: 190,500 RACIONES  
DE ALIMENTOS SERVIDOS EN LOS  
XIV JUEGOS NACIONALES

**NOSOTROS**

**46** HISTORIA, VISION. MISION Y VALORES  
CEED

**REPORTAJES**



**NICOLÁS CALDERÓN**

**7** DESTACA CONTINUO AVANCE  
COMEDORES ECONÓMICOS;  
EN 2018 AMPLÍA COBERTURA  
ALIMENTARIA



**COMEDOR DE CRISTÓBAL**

**14** SATISFACE DEMANDA  
ALIMENTARIA Y CONTRIBUYE  
CON ECONOMÍA FAMILIAR DE  
SUS HABITANTES



**FIESTA NAVIDEÑA CEED**

**20** EN UN AMBIENTE DE  
CONFRATERNIDAD  
EMPLEADOS COMEDORES  
DISFRUTAN DE SU FIESTA  
DE NAVIDAD

## Editorial

### Erradicar el hambre, esa es la meta

**E**n los últimos seis años, los niveles de sub alimentación en la República Dominicana se han reducido de un 36 a un 11 por ciento, gracias a las políticas alimentarias que se han implementado desde el Gobierno.

Estas medidas incluyen, entre otras, la distribución de alimentos cocidos diariamente por parte de los Comedores Económicos del Estado, así como raciones de alimentos crudos proporcionados a familias residentes en comunidades muy apartadas y de escasos recursos.

La meta es bastante clara, y así lo ha planteado el director general de nuestra institución, Nicolás Calderón, cuando expone que el país se encamina a erradicar el hambre antes del año 2030.

Para cumplir con ese propósito de Hambre Cero de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, los Comedores Económicos distribuyen entre 100 y 150 mil raciones de alimentos cocidos diariamente, unos tres millones de unidades por mes.

Esos alimentos se sirven con los más altos estándares de calidad, bajo la supervisión de organismos internacionales, como el Programa de Alimentación Mundial (PMA) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Con el Programa Mundial de Alimentos, los Comedores establecieron un acuerdo de colaboración, mediante el cual se imparte el curso taller “Cocina Saludable”, para capacitar al personal que ofrece servicios en las distintas dependencias a nivel nacional.

En la actualidad, esa entidad cuenta con 37 centros productores y 40 cocinas móviles que sirven alimentos en las comunidades más remotas de la República Dominicana.

Los Comedores del Estado brindan, además, un gran apoyo al Plan Sierra, iniciativa impulsada por el Ministerio de la Presidencia para mitigar los efectos de la sequía en la Línea Noroeste.

Son más de 2 mil raciones de alimentos que diariamente los Comedores distribuyen a las brigadas que trabajan para combatir el escarabajo del pino, en La Sierra.

Asimismo, otras 12 mil raciones de alimentos son distribuidas para las brigadas del Ministerio de Obras Públicas que refuerzan la seguridad vial en las distintas carreteras, autopistas y avenidas del país.

En la actualidad, los Comedores Económicos del Estado se encuentran inmersos en un proceso de expansión, principalmente en la región Sur, con nuevos comedores en Cristóbal, provincia Independencia y en Batey 6, provincia Bahoruco. Ambos comedores tendrán una capacidad de producción de 40 mil raciones diarias.



**NICOLÁS CALDERÓN**

*Director general de los  
Comedores Económicos  
del Estado*



Acuerdo CEED y Lotería: Nicolás Calderón, director general de Comedores Económicos, y José Francisco Peña Távárez, administrador general de la Lotería Nacional, durante la firma del acuerdo.

# Nicolás Calderón

## destaca continuo avance de Comedores Económicos; en 2018 amplía cobertura alimentaria

— **TEXTO:** Francia Valdez —

**A** juicio del director general de Comedores Económicos del Estado, licenciado Nicolás Calderón, en 2018 la institución continuó avanzando ante la sociedad y ante el pueblo, lo que atribuyó al apoyo brindado por el presidente Danilo Medina.

En ese sentido, el funcionario citó que, por disposición del Presidente de la República, licenciado Danilo Medina, el pasado año fue construido un comedor en la comunidad de Cristobal, Jimaní, provincia Independencia, e inició la construcción de otro en Batey 6, provincia Bahoruco.

Ambos comedores contribuirán con la economía familiar de las miles de familias residentes en estas dos provincias del Sur lejano.

Además, recordó que se está en proceso de la construcción de un comedor en el edificio administrativo de la Lotería Nacional, en el Centro de los Héroes, Distrito Nacional.

Al pronunciar las palabras de salutación, durante la celebración de la fiesta de Navidad de los empleados del organismo, Calderón reconoció el encomiable trabajo que realizan estos servidores, para cumplir con la misión diaria de dar un servicio eficiente y de calidad a los miles de usuarios que acuden a nuestros centros a nivel nacional.

“Quiero darle las gracias por todo el esfuerzo y sacrificio de este año, un año de mucho trabajo y en el que los Comedores Económicos ha tenido muchos retos y desafíos pero que los hemos ido logrando, el más reciente, los XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal 2018 de los que salimos airosos”, sostuvo el funcionario.

### **Afianza fortalecimiento institucional y expande cobertura**

De manera sostenida las autoridades de Comedores Económicos implementan acciones que permiten a la institución seguir afianzando el fortalecimiento institucional, así como expandir



*Comensales en nuestros centros fijos y en cocinas móviles.*

la cobertura de la asistencia alimentaria a favor de los sectores más necesitados.

Durante el pasado año, apagado a nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, la calidad y la producción de los alimentos fue una constante, logrando superar las más de 120 mil raciones diarias de alimentos cocidos.

Se desarrollaron operativos de entrega de alimentos crudos y cocidos, beneficiando a miles de personas en gran parte del territorio nacional.

Asimismo, Comedores participó del tradicional Operativo de Semana Santa, coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), estacionando cocinas móviles en los peajes de las

principales autopistas, desde donde se suplió el almuerzo a los socorristas. Se distribuyó habichuelas con dulce a los vacacionistas.

Además, en lo que tiene que ver con el fortalecimiento institucional se continuó aplicando las normativas y procedimientos para una gestión ética y transparente, como en lo referente al procedimiento de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios.

En el primer semestre de 2018, la administración también adquirió una nueva flotilla de vehículos compuesta por 10 camionetas, lo que permite a la institución atender sus compromisos en el menor tiempo posible.

## **Ampliación cobertura**

Dentro de la política del Gobierno del presidente Danilo Medina, de paliar la situación económica de las familias de escasos recursos económicos, fue inaugurado un comedor productor en el municipio de Cristóbal, provincia Independencia.

Este comedor tiene una capacidad productora de más de 25 mil raciones de alimentos diarios. La construcción fue iniciada en el mes de febrero.

Este centro productor es resultado de la Visita Sorpresa 178 del Presidente Medina, en agosto de 2017, donde el mandatario se comprometió con los residentes de Cristóbal que instruiría la construcción del mismo, en el interés de que las familias de escasos recursos económicos de esta zona tengan garantizada una adecuada alimentación diaria.

También avanzan los trabajos de construcción del Comedor de Batey 6, en Bahoruco, para su pronta puesta en operación.

El pasado año también fue instalado Centro de Expendio de Alimentos en la Nueva Barquita, desde donde se benefician las familias que allí residen, así como los habitantes de los sectores aledaños en municipio de Santo Domingo Norte (SDN).

## **Cocinas móviles diseminadas en varias zonas**

En el mes de julio, unas 15 cocinas móviles fueron instaladas en varios sectores del Gran Santo Domingo y otras provincias, desde donde se distribuían más de 11, 400 raciones de alimentos cocidos diarios.

En ese momento, el titular del organismo explicó que las cocinas móviles fueron instaladas en puntos estratégicos de sectores del Gran Santo Domingo y algunas provincias, con una producción total diaria de alimentos de 11, 470 raciones.

Explicó que con esta medida, el Gobierno busca garantizar que las familias en condición de vulnerabilidad tengan asegurado alimentos con los más altos estándares de calidad.



*De manera sostenida las autoridades de Comedores Económicos implementan acciones que permiten a la institución seguir afianzando el fortalecimiento institucional, así como expandir la cobertura de la asistencia alimentaria a favor de los sectores más necesitados.*



### **Almuerzo a presos preventivos cárcel de San Luis**

Desde el mes de enero, se comenzó a suplir alimentos a las personas que permanezcan detenidas de manera preventiva en la cárcel de San Luis, en el municipio Santo Domingo Este.

La decisión de asumir la asistencia alimentaria a reclusos preventivos fue acordada tras una reunión entre el titular de la institución y la entonces procuradora fiscal de la provincia de Santo Domingo, Olga Dina Llaverías.

### **Capacitación personal**

Unos 146 empleados recibieron sus certificados por haberse capacitado en diversas aéreas del saber.

A la fecha unos 1, 813 empleados a nivel nacional se han capacitado en diversas aéreas, realizando en total unos 3, 145 cursos.

Los certificados de capacitación están avalados por el Instituto de Formación Técnico de Profesional (Infotep), el Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (Capgefi) y la Vicepresidencia de la República.

Se concluyó con el cronograma de cursos de capacitación sobre “Cocina Saludable”, desarrollados en coordinación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), a través del acuerdo firmado en el año 2017.

### **Acuerdos interinstitucionales**

Comedores Económicos y Lotería Nacional firmaron un acuerdo de colaboración interinstitucional, para trabajar de manera conjunta en la habilitación y operación de un nuevo comedor modelo tipo restaurant, que funcionará en la sede de la segunda institución, en el Centro de los Héroes.

El acuerdo fue firmado por Nicolás Calderón, director general de los Comedores Económicos del Estado y José Francisco Peña Tavárez, administrador general de la Lotería Nacional.

Este vendría a atender las necesidades alimentarias de miles de empleados públicos y privados que trabajan en las instituciones del Centro de los Héroes (La Feria), lo que permitirá un ahorro significativo de su presupuesto mensual dedicado al almuerzo.



También, fue firmado un acuerdo con el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), con la finalidad de fortalecer la calidad y la inocuidad de los alimentos brindados a la población.

El acuerdo fue suscrito por la directora ejecutiva del IIBI, Agripina Ramírez, y el director de Comedores, Nicolás Calderón, quienes se comprometieron a velar por el cumplimiento de este convenio, que tendrá una duración de dos años. Mediante el acuerdo, de manera periódica se estará haciendo un monitoreo constante y riguroso del proceso de manipulación y preparación de los alimentos.

### **Certificación**

Además, en mayo el organismo fue certificado por el cumplimiento de las directrices establecidas por la Norma para el Desarrollo de Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2:2016).

Además, por el cumplimiento de la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3: 2014).

Las certificaciones que validan el efectivo cumplimiento de lo establecido en las referidas normas, fueron entregadas por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Tras recibir la certificación de la Optic, Calderón, reafirmó el compromiso de la institución en el manejo transparente de sus procesos.

### **Máxima puntuación en Sub-Portal Transparencia**

Mientras que en el mes de febrero, la institución obtuvo la máxima puntuación por el buen manejo y desempeño en el Sub-portal de Transparencia, en la evaluación correspondiente al mes de enero, por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

La institución recibió una calificación de 100 %, por sus resultados positivos en el manejo eficiente para evidenciar sus procesos, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

### **Reajuste salarial**

Asimismo, en el transcurso del pasado año el director general de Comedores dispuso un reajuste salarial que oscila desde un 30 a un 50 por ciento, el cual se ha ido aplicando de manera paulatina a los empleados.

Ese reajuste salarial también incluyó a todos los encargados de cada uno de los comedores productores a nivel nacional, en una proporción de un 75 por ciento.

“Este aumento es un reconocimiento del presidente Medina a la ardua labor que realiza este personal, y que redundará en la población que recibe nuestros servicios, a quienes cada día el Gobierno supe alimentos de calidad y con un subsidio de más de un 90 %”, sostuvo Calderón.

### **Visita**

Por el posicionamiento que ha logrado Comedores Económicos y el reconocimiento de países y organismos internacionales, recibimos la visita de ministra de Protección Social de Pakistán, Marvi Memon, quien se mostró impresionada con la estructura de la institución.

Interpretó que el presidente de la República Danilo Medina se identifica con las necesidades de la gente a través de esta institución.

La funcionaria pakistaní, que giró una visita de cortesía al director general de la institución, Nicolás Calderón, dijo sentirse impresionada por los tiempos de preparación de la comida, y valoró la administración y operación del programa de cocinas móviles.

## Personal valioso

# CONOCE EL DEL Departamento de Transportación de CEED

TEXTO: Xiomara Mora

La combinación de trabajo en equipo y las buenas herramientas son las claves para que una institución tenga éxito y sobreviva en el tiempo. Tal es el caso de la división de transportación de Comedores Económicos del Estado. Un equipo integrado por 72 empleados comprometidos a llevar a cabo un buen desempeño de su trabajo. Diariamente asumen al 100% la responsabilidad de trasladar el personal y las materias primas, mercancías e insumos a diferentes puntos del país.

Su labor resulta ser de gran importancia para el cumplimiento de la misión de la entidad, pues el envío de los productos a tiempo, sin daños y en las condiciones adecuadas, facilita el desarrollo para la elaboración de los alimentos cocidos que son ofrecidos diariamente a los comensales que visitan nuestras instalaciones, dispersas geográficamente en todo el territorio nacional.

Para lograr una administración efectiva del sistema de transporte es necesario contar con personal capacitado, herramientas y flotillas vehicular en condiciones adecuadas y la implementación de asignación de rutas, todo esto enfocado a la optimización del proceso de distribución del personal y mercancías; con el



Lic. Jorge Veras encargado Sección de Transportación.

propósito principal de minimizar tiempos en la entrega.

Estos servidores se encuentran facultados en diferentes categorías para manejar las diferentes unidades vehiculares con que cuenta el organismo de ayuda social; además, constantemente son capacitados con cursos y talleres coordinados por la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación de Recursos Humanos.



Parte del personal que labora en la Sección de Transporte.

## Personal valioso

### Flotilla de Vehículos

El parque vehicular de la institución está compuesto por un total de 110 vehículos que incluyen Camionetas, Camiones, Autobuses, Minibuses, patanas, vehículos articulados y 2 motocicletas.

En el mes de agosto el director general Nicolás Calderón realizó la entrega a Jorge Veras encargado de Transportación de las llaves de la nueva flotilla (10 camionetas), con una inversión total de 19 millones 50 mil pesos y en el mes de diciembre del mismo año la entrega de dos autobuses confortables con un valor de 13 millones 600 mil. Los mismos para la ejecución de nuevas rutas a fin de proveer transporte de forma segura a mayor cantidad de empleados, desde la institución y hacia sus hogares; contribuyendo así a los servidores con ahorro en el gasto de sus recursos económicos destinados al pago diario de transporte, además serán utilizados para actividades recreativas, educativas y de integración con la gran familia de los servidores públicos de CEED.

### Mantenimiento Vehicular

Con el objetivo de mantener la flotilla vehicular en buen estado, periódicamente éstas son sometidas a revisión y mantenimiento; los cuales se realizan en el taller de la institución, donde empleados expertos del área, verifican y certifican que las unidades están óptimas para su uso.

Mediante la ficha asignada a cada vehículo en la que se especifica, marca, color chasis, placa; se registran las fechas de cada mantenimiento, algunos de los cuales son: chequeo de luces, de frenos, cambio de gomas, de aceite, desabolladora y pintura entre otros. Estos procedimientos son realizados según los lineamientos determinados por los representantes,

a fin de prevenir y reducir al máximo la posibilidad de la ocurrencia de accidentes.

### Distribución de Rutas

Semanalmente se realiza un plan de rutas de entrega hacia los diferentes Comedores ubicados en la zona Este, Norte, Noroeste, Sur, Distrito Nacional y El Gran Santo Domingo, con el objetivo de abastecerlos de los insumos que requieran en cada uno de ellos, luego de ser previamente solicitados al departamento de Producción quien emite una solicitud a Sección de Almacén General y Suministros coordinados con las divisiones de Carnicería, Inspectoría, y Seguridad, este proceso queda plasmado en lo que se denomina, ruta de transporte de provisiones a diferentes comedores.

### Mercancías y Materias Primas que se trasladan

Regularmente se realiza la distribución de varios productos como son: arroz, habichuelas, carnes, pastas, salsa de tomate, aceite, sazón, ajo, sal, productos perecederos, de limpieza, entre otros.

En definitiva cabe destacar que los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de un equipo de trabajo y sus herramientas, como pasa con los servidores de la Sección de Transportación de los Comedores Económicos.

**Nuestros choferes están constantemente en Capacitación:**

*Cursos, talleres, charlas y entrenamientos.*

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1.- Manejo a la defensiva | 3.- Eletricidad |
| 2.- Computadora           | 4.- Mecánica    |
|                           | 5.- Protocolo   |



Nueva Flotilla de vehiculos.

## Así hablan quienes les conocen

### TESTIMONIO

**L**a encargada del comedor de Ocoa, Carmen Josefina Tejeda, valora el arduo trabajo que realiza la Sección de Transportación, destaca: “son muy puntuales, eficientes, amables; cuando los llamamos de urgencia, debido a un mal tiempo provocado por la naturaleza o por falta de mercancías para el comedor, su respuesta inmediata yo la valoro en un 95%.”

“Recuerdo un día que asistí a una actividad en la sede central, estaba lloviendo mucho y me acerqué a la Sección de transportación, donde me atendieron de inmediato enviándome de regreso en un vehículo en buen estado y con un chofer muy educado, eso nunca lo olvidare,” resalta Tejeda.

De su lado, Rafael Serra, Soporte Usuarios Sección de Transporte, resalta el impacto positivo que tiene en la población el servicio ofrecido en CEED.

“Recuerdo en El Seíbo, un estudiante me contó que había dejado de ir a la universidad porque no tenía dinero para costear su alimentación y que al instalar la Cocina Móvil, en el recinto de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), en esta provincia, hecho que le permitió retomar sus estudios tranquilo y confiado de que tendría su alimentación segura,” indicó Serra.

Mientras que Pedro Martínez Bautista, chofer, describe el compromiso de la importante labor que desempeñan. “Cuando estamos en emergencia llego a la institución a las 5:00 A.M. y a las 7:00 A.M. si las cosas están tranquilas; reviso el vehículo, y busco mi asignación de ruta, luego me dirijo a los almacenes para comenzar a cargar el camión y salir a la provincia asignada.

Bautista señala, “el horario de regreso depende de si está lejos o cerca la provincia que me asignen, la hora aproximada sería de 1:00 a 4:00 de la mañana de ser lejos y de



*Carmen Josefina Tejeda. encargada Comedor de Ocoa.*



*Pedro Martínez Bautista. chofer.*

9:00 o 11:00 de la noche, cuando es cerca”. Y el tiempo en el servicio de acuerdo a cada situación, a veces estoy dos días lejos de mi familia y asignado a las Cocinas Móviles; he estado meses fuera de casa.

Satisfecho del trabajo que realiza Bautista, relata una de sus anécdotas. “Un día estábamos en la provincia de Samaná, realizábamos un operativo de entrega de raciones crudas, y mientras recorríamos los barrios empobrecidos de esta demarcación no pude evitar sentirme muy conmovido, se me aguaron los ojos, se me apretó el pecho al ver lo felices que se sentían esas familias cuando vieron llegar los comedores



*Rafael Serra, Soporte Usuario Sección Transporte.*

económicos cargados de raciones de comida cruda para ellos.

### Proceso y Organización

El proceso empieza temprano, los choferes llegan a las 7:00 A.M. Proceden al chequeo de los vehículos, luego se dirigen a los almacenes 1, 2, 3, para montar los insumos y alimentos crudos que necesitan los comedores a nivel nacional, los cuales se abastecen desde la Sede Central.

En el caso de las Cocinas Móviles, las cuales son ubicadas en zonas de desastre, en momentos de lluvias y/o algunos eventos especiales; los camiones que conforman el Tráiler, son abastecidos de productos crudos e insumos que luego son utilizados para la preparación de alimentos cocidos. Se suplen los camiones durante el tiempo que sea necesario, lo que bien, puede ser de una semana, como también, varios meses.

### XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal 2018

Comedores Económicos del Estado a través del departamento de transportación mantuvo una flotilla de vehículos compuestos por 6 cocinas móvil, 14 camiones 2 camionetas, los cuales permanecieron en la provincia durante 22 días con su personal y un equipo de 80 servidores públicos de la institución.

Al concluir el evento deportivo, el licenciado Calderón, director general de CEED calificó como exitosa y felicitó la gran labor realizada por el personal de los Comedores Económicos.

# Comedor de Cristóbal satisface demanda alimentaria y contribuye con economía familiar de sus habitantes

— TEXTO: Marcos Lozano —

**L**os habitantes del municipio de Cristóbal y de los bateyes 5 y 7, de Jimaní, provincia Independencia, tienen un ahorro considerable en su presupuesto familiar, tras la inauguración del nuevo comedor económico, cuya construcción fue dispuesta por el presidente de la República, Danilo Medina, en su visita sorpresa 178, a esta laboriosa comunidad sureña.

La situación de precariedad que, en materia alimentaria afectaba a estas comunidades, quedó satisfecha, con el cumplimiento del pedido de sus pobladores por parte de la Presidencia de la República, que dispuso la construcción de un comedor productor con una capacidad para producir 25 mil raciones diarias.

El hambre y la falta de alimentos será cosa del pasado en estas comunidades, con la ejecución de la obra por parte del director general de Comedores Económicos del Estado, Nicolás Calderón, en cumplimiento al mandato del presidente Medina.

Su población, de más de seis mil habitantes, está feliz y contenta con el primer mandatario porque diariamente ya tienen su almuerzo seguro.

Gran parte de los habitantes de esta demarcación no tienen empleo fijo y dependen de las actividades informales.

Altagracia González, gobernadora de la provincia Independencia, al ponderar la importancia de este nuevo comedor, explicó que desde éste se establecerán comedores de expendios en los bateyes 7, 8, y 9, ya que son zonas vul-



*Altagracia González, gobernadora provincia Independencia*

nerables y necesitan la mano amiga del Gobierno a través de los Comedores Económicos.

La representante del Poder Ejecutivo en esa provincia, manifestó que el presidente de la República, es un hombre preocupado por los pobres y visitó las comunidades de la provincia. La funcionaria destacó la mano amiga del licenciado Nicolás Calderón y dijo que con la apertura del comedor hay mucha comida y barata, donde comen con 10 pesos, significando un ahorro importante.

“La gente de Cristóbal necesita comer cada día, como envejecientes y los que tienen alguna discapacidad, personas que tenemos que darle todo.



***González manifestó que una familia compuesta por cinco personas se alimenta con 50 pesos, es mucho lo que puede cambiar su situación con ahorro cada día. Asimismo, espera ser favorecida con un número de empleos entre 20 y 25 personas ofreciendo servicios en este comedor productor de Cristóbal.***



Ellos están alegres y contentos porque este comedor cambió su situación”, adujo la funcionaria.

González expresó que una familia compuesta por cinco personas se alimenta ahora con 50 pesos, es mucho lo que puede cambiar su situación con un ahorro cada día. Asimismo, son favorecidos con empleos entre 20 y 25 personas ofreciendo servicios en este comedor.

En cuanto al aspecto operativo del centro, valoró las facilidades con que cuenta el comedor para dar respuestas a situación de emergencia, expresando que se podrán usar unidades móviles para alimentar en temporada ciclónica.

De la capacidad del comedor para producir 25 mil raciones, dijo que satisface la demanda alimentaria de este municipio y sus bateyes, considerándola suficiente. Altigracia González, agradeció a Dios, al Presidente y a Calderón, porque siempre han tomado en cuenta a la provincia Independencia en la aplicación de la política social del Gobierno.

Residentes expresan que con su apertura hay mucha comida para mitigar el hambre y que las familias tienen un ahorro considerable en sus gastos alimenticios; esperan que los que sean incorporados al servicio como empleados ofrezcan una buena gestión a favor de su pueblo y comunidades vecinas.

Manifestaron, asimismo, que con el comedor se generan entre 20 a 25 empleos directos en la comunidad; que se observa un bienestar social, económico y comunitario; finalmente consideran que con la puesta en operación de este comedor satisfacen su necesidad básica de alimentarse para elevar su calidad de vida.

Las personas consultadas destacan la importancia del nuevo módulo, tanto en el aspecto social, económico y comunitario, porque las familias de escasos recursos tienen alimentos seguros y a bajo costo, gesto que agradecen al presidente Danilo Medina, por disponer su construcción.

Asimismo, los habitantes de Cristóbal, enfatizan la rapidez con la que el director general de los Comedores Económicos del Estado, licenciado Nicolás Cal-

derón, cumplió la palabra del jefe de Estado, al construir un comedor confortable y dotado de las condiciones para dar respuesta en situación de emergencias.

El presidente Danilo Medina se comprometió a elevar su calidad de vida durante su visita sorpresa, disponiendo una serie de obras, a las que agregó, construir un comedor económico para que las personas que viven en los bateyes 7, 8 y 9, así como Cristóbal, se alimenten, aspecto fundamental de la política social de su administración.

Consideran que este comedor es bueno porque beneficia unas tres mil personas con una alimentación sana y nutritiva. La comunidad toma muy en cuenta esta acción del presidente, porque no tienen dinero para comprar, además les permite un ahorro semanal y mensual.

Para Felicita Cuevas, vicealcaldesa del Ayuntamiento de Cristóbal, El comedor es una obra buena para los pobres que necesitan alimentarse. Espera una buena gestión de los miembros de la comunidad que presten sus servicios en este comedor.

Francisco Peña, encargado de planificación urbana del Ayuntamiento, expresó que la comunidad está muy contenta con la medida que garantiza una mejor calidad de vida a sus pobladores; consideró muy atinada la decisión porque la obra viene a paliar la necesidad más sentida que es el hambre de quienes menos tienen.

Por su parte, la profesora Esperanza Lila Ramírez Ruiz, espera que este comedor hecho por voluntad del presidente, sea una obra de bienestar social y comunitario, porque Cristóbal es una comunidad pobre y batey 7, 8 y 9, lo necesitan.

Significó que muchas personas no ganan nada, porque no tienen empleo y con un plato de comida diario pueden satisfacer su necesidad básica, poder comer. La educadora expresó que en el ámbito social, económico y comunitario la obra es importante, porque las familias compran su comida en el comedor, gracias a este esfuerzo del Gobierno.



*Miembros CEP de Izq. a Der. Rafael Serra, Ramona Reyes, Alexandra Melgen, Patricia Tejada, Carla Reyes, Luz Frías, Delia Méndez, Edwin Citron*

## Comisión de Ética Pública CEED: Cultivar valores, beneficio para todos

*“No se enseña ética para saber qué es la virtud, sino para ser virtuosos”*

**Aristóteles**

**L**os miembros de la Comisión de Ética Pública (CEP), de Comedores Económicos del Estado, realizaron múltiples actividades durante el año 2018, con el objetivo de concienciar y dotar al personal del organismo, de conocimientos y principios éticos indispensables para el logro de un buen desempeño de sus funciones.

En el marco de dar fiel cumplimiento a la programación establecida en el Plan de Trabajo 2018, validado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), los integrantes de la CEP, mantuvieron constante comunicación y actualización con los técnicos de éste órgano rector; y aseguró la participación de sus miembros en las diversas actividades organizadas por esta dirección, tales como: (capacitaciones, charlas, talleres, reuniones, conferencias, entre otras), coordinadas en este periodo.

La Comisión de Ética la integran los licenciados Carla Reyes, Coordinadora General; Cándido Rafael Serra, Coordinador de Educación; Alexandra Melgen, Coordinadora de Controles Administrativos; Licda. Luz Emperatriz Frías, Coordinadora de Educación; Patricia Tejada, Secretaria; Edwin Cintrón.



*Sensibilización 28-9-18, desarrollo de lapresentacion.*

Además, los miembros de Asesoría y Apoyo la Dra. Ramona Reyes; los licenciados Delia Méndez, Amelia Reyes, y Joaquín Gerda, Suplentes.

Dentro de las acciones desarrolladas durante el año la CEP, efectuó la distribución a los servidores públicos del Código de Ética Institucional, realizó las reuniones ordinarias de acuerdo al calendario, a fin de organizar las actividades coordinadas mensualmente.

Se hizo promoción de los valores “Trabajo en Equipo”, “El Respeto”, “Transparencia”, Eficiencia y Equidad así como también, la Filosofía Institucional (Misión, Visión y Valores). De igual manera, verificaron las calificaciones obtenidas en el Sub-Portal de Transparencia, y realizaron los informes de cada uno remitidos a la RAI y a la DIGEIG.

Apoyó a la propuesta de la (DIGEIG), de promocionar durante todo el mes de abril, el valor

de la honradez, con el lema: “La Honradez nos hace mejores personas”, través de diversos medios (publicaciones en los murales, redes sociales y correos electrónicos), y fueron repartidos a los servidores públicos, brochures conteniendo informaciones relacionadas a las disposiciones del Decreto 252-05 de abril del 2005, que institucionaliza el día 29 de abril como Día Nacional de la Ética Ciudadana; en honor a Ulises Francisco Espaillat, como ejemplo de disciplina, integridad y honorabilidad.

También, con una masiva participación de los servidores públicos y funcionarios de la institución, la CEP, desarrolló varias sensibilizaciones donde se expusieron los temas, Ética en la Gestión Pública, Régimen Ético y Disciplinario, así como, Deberes y Derechos del Servidor Público, en coordinación con la División de Capacitación de RRHH, del organismo de ayuda social y el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Fue presentado el video promocional mediante el cual se dio a conocer los medios de contactos disponibles con la CEP, la ubicación y uso adecuado del buzón de denuncias.

Fue realizada la sensibilización mediante charlas sobre los Delitos de Corrupción Tipificados en la Ley Dominicana, con ejemplos de casos. De igual manera, con el fin de sensibilizar al personal sobre la importancia de prevenir y atender la ocurrencia de conflictos de intereses, realizaron charlas y la distribución de brochures conteniendo las informaciones necesarias sobre este tema. De igual manera, se continuó promocionando por medio de volantes los medios disponibles y forma en las que pueden presentar denuncias éticas y/o recibir asesorías.

Los miembros de la CEP, motivaron a continuar la aplicación y promoción del contenido de las pautas éticas entre los funcionarios firmantes, y fueron realizados los reportes de Evaluación y Monitoreo al seguimiento del cumplimiento de los Códigos de Pautas Éticas. Así como también, se elaboró el reporte sobre el cumplimiento en la institución de los procedimientos de selección a los que están sujetas las contrataciones públicas según la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones del año 2018, que luego se remitieron a la División de Compras y a la (DIGEIG).

Con estas y otras actividades concluyeron las acciones ejecutadas en el 2018, afianzando así el propósito



Sensibilización y distribución de brochure en cada departamento. Cocina General 12-7-18



Sensibilización el 24-4-18. Tema Ética en la Gestión Pública.

de promover y conservar entre los servidores de Comedores Económicos, el enfoque en un desempeño laboral ético, que implica contribuir cada día con su accionar al fortalecimiento de una administración pública, con actores comprometidos que entienden que vivir con valores, hacen mejores personas y es beneficio para todos.



Sensibilización Ética. y filosofía institucional.

# Padre Alegría

## define trabajo de Comedores Económicos como “una labor de amor”

*“Desde Comedores Económicos se está realizando una labor de amor, donde se trabaja para que no haya sufrimiento por falta de alimentos”.*

**Padre Gregorio Alegría Armendáris**



**TEXTO:** Tyrell Wilson Aquino

**S**ANTO DOMINGO.- “Solidaridad, respeto, dignidad y ayuda social”; son algunas palabras con las que el padre Gregorio Alegría Armendáris define la labor que desarrolla Comedores Económicos del Estado a favor de los más vulnerables.

“Tengo 38 años residiendo en el país y he visto que los Comedores Económicos, han tenido muchos cambios de manera positiva, y no me refiero solo al área administrativa, sino también como su personal se ha venido desempeñando en el ejercicio laboral, el mejoramiento de la infraestructura y hasta la forma en que se manejan los visitantes al momento de acudir a una de sus instalaciones a adquirir sus alimentos”, expresó el padre Alegría.

El religioso continúa narrando que “hoy en día esta institución ha desarrollado una política de solidaridad continua, sobre todo en los momentos de catástrofe, (tormentas, inundaciones e incendios), entre otras situaciones difíciles para las personas que se han visto afectadas por los mismos, pues los Comedores Económicos han acudido a socorrerles de manera inmediata.

Destaca que en temporada ciclónica o en momentos de catástrofe, uno de los programas más efectivos de este organismo del Estado es el “Programa de Cocinas Móviles” (PAM), que garantiza la eficiencia y la rapidez en llegar a dar asistencia alimentaria a los afectados.

Además, Alegría Armendáris se refirió a la multiplicación de los expendios, que son pequeños establecimientos que se utilizan para la venta de comida al precio de RD\$10, y están



ubicados en los diferentes sectores más vulnerables del país.

El padre Alegría como cariñosamente es llamado por la comunidad, es uno de nuestros personajes con mayor tiempo visitando y recibiendo el apoyo de esta institución, fue designado en la parroquia San Vicente de Paul en 1980, en el sector Los Mina, donde desarrolla varios programas de carácter social en favor de los residentes de la zona.

Resaltó el gran sentido de solidaridad y ayuda que tiene el personal de Comedores, desde el director, Lic. Nicolás Calderón, hasta sus ejecutores de menor jerarquía, lo cual engrandece mucho esta institución, ya que sabemos la necesidad de muchos niños, envejecientes y otras

personas con alguna discapacidad que no pueden trabajar y que debemos ayudar.

“En Comedores Económicos siempre he tenido las puertas abiertas no solo a mi persona como párroco de la iglesia, sino también a mis inquietudes y solicitudes a favor de la gente empobrecida; siempre han dicho presente con las asignaciones de alimentos fijas, por eso estamos muy agradecidos de los integrantes de esta institución por su colaboración, pero sobre todo por su espíritu de apertura a cualquier necesidad que le solicitamos”, significó el religioso.

En el año 1980 a su llegada al país y motivado en servir a la gente, al sacerdote le interesó el trabajo que realizamos en esta institución, ya que con nuestra colaboración podríamos desarrollar diversos programas y actividades de ayuda social, con el objetivo de beneficiar los moradores del sector Los Minas.

“Esta y otras parroquias, hemos sido consideradas por parte de los Comedores Económicos, debido a que recibimos mensualmente aportaciones que benefician a las personas necesitadas que forman parte o están relacionadas a los programas de ayuda social que tenemos, tales como 20 comité de “Promoción y Caridad”, “Residencia Betania”, la escuela “San Vicente de Paúl”, “Las Escuelitas del Barrio”, así como también el personal del “Auxilio Mutuo”, mediante el cual ayudamos a la gente dentro del espíritu caritativo”, indicó el sacerdote.



Asegura que los residentes del sector de Los Minas, gozan de un comedor donde pueden acudir con su familia a almorzar de una comida nutritiva, de calidad, saludable y servida con respeto en un ambiente acogedor a precio asequible.

El padre Alegría resalta el esfuerzo y trabajo que realiza la administración y el personal de la institución, al tiempo que les exhorta, a seguir con ese mismo entusiasmo y responsabilidad en el desempeño de su trabajo.



Tyrell Wilson mientras conversa con el Padre Alegría Armendáris.



## EN UN AMBIENTE DE CONFRATERNIDAD Empleados Comedores disfrutaron de su fiesta de Navidad



**S**ANTO DOMINGO.- En un ambiente de confraternidad, buena música, rifas y un delicioso almuerzo, los colaboradores de Comedores Económicos del Estado disfrutaron de su tradicional fiesta de Navidad.

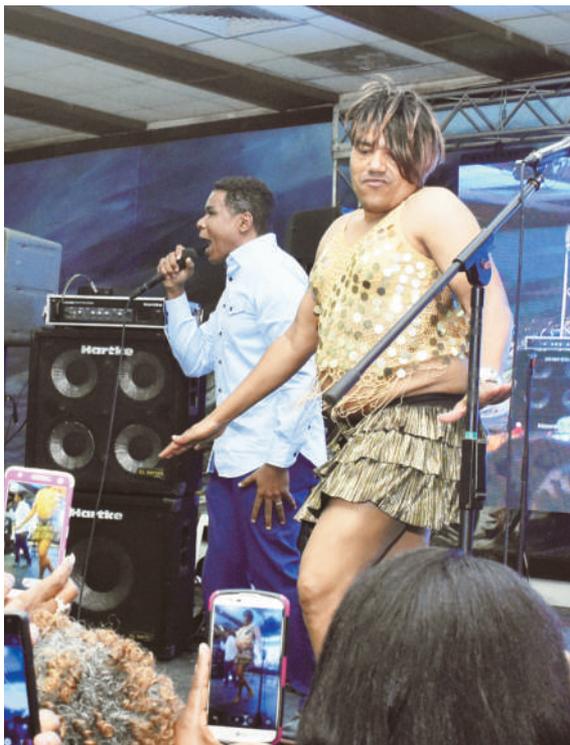
El director general de la institución, licenciado Nicolás Calderón, junto a su familia y los demás funcionarios, compartió animadamente de la velada.

El Salón Independencia del Club de las Fuerzas Armadas sirvió de escenario para la celebración de fin de año, una fiesta animada por varios artistas.

Al pronunciar las palabras de salutación, Calderón reconoció el encomiable trabajo que realizan los empleados de Comedores Económicos, para cumplir con la misión de dar un servicio eficiente y de calidad diariamente a nuestros usuarios.

“Quiero darle las gracias por todo el esfuerzo y sacrificio de este año, un año de mucho trabajo y en el que Comedores Económicos ha tenido muchos retos y desafíos pero que lo hemos ido logrando, el más reciente, los XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal 2018 de los que salimos airosos”, sostuvo el funcionario en medio de la algarabía de los colaboradores.







## DURANTE FIESTAS POPULARES

# Miles disfrutaron de las tradicionales cenas navideñas

TEXTO: Marcos Lozano

**M**iles de dominicanos de todos los estratos sociales disfrutaron las cenas navideñas, en el marco de las fiestas populares que año tras año realiza el Gobierno, para que la población disfrute en un ambiente familiar durante la época de Navidad.

Como es una tradición, en cada municipio y barrio del país miles asisten a estas fiestas que coordinan las Gobernaciones provinciales, así como las alcaldías.

El Gobierno, a través de los Comedores Económicos del Estado, las Gobernaciones y las alcaldías, realizaron las tradicionales fiestas y cenas de fin de año, donde las familias disfrutaron de un succulento menú en un ambiente.

Los componentes de la cena navideña: moro de guandules, cerdo asado, pollo al horno, pan telera y frutas de la época (uva y manzana).

El director general de los Comedores Económicos, licenciado Nico-



lás Calderón, explicó que la “ruta navideña” fue llevada a cabo en varios municipios de las provincias de Santiago, San Cristóbal, San José de Ocoa, San Juan, Azua, La Vega, Puerto Plata, María Trinidad Sánchez y Montecristi, entre otras localidades del país.

En Santiago se les sirvió cenas a miles de residentes en los barrios Cien Fuego y de Camboya; así como en los municipios de Tamboril, Hato del Yaque, Sabana



Iglesia, Villa González, Licey al Medio.

Dijo que estas actividades de fin de año se realizan en coordinación con las gobernaciones, las Alcaldías, el Plan Social de la Presidencia y los ministerios de Interior y Policía, así como Obras Públicas y Comunicaciones. “Cada quien aporta algo para que el pueblo sienta la mano amiga y solidaria del Gobierno”.

También, desde Comedores Económicos se colaboran en actividades de instituciones comunitarias como fundaciones, juntas de Vecinos, clubes culturales y deportivos, iglesias, así como gremios profesionales e instituciones públicas.

El funcionario precisó que ya la gente asume estas actividades que realiza el Gobierno como algo propio y las reclaman, donde los artistas cada año hacen sus gestiones para llevar alegría al pueblo en cada fiesta que amenizan.

### Almuerzo navideño

También como cada año, al final de diciembre se sirve un almuerzo navideño gratis en todos nuestros centros de producción a nivel nacional, donde más 120 mil personas degustan de un succulento plato. Con este almuerzo la institución cierra sus operaciones regulares del año.





Taller de imagen a personal de protocolo y secretarias.

# Reorganización Institucional en cumplimiento del SISMAP

— TEXTO: Xiomara Mora —

mostrando grandes logros y avances en las tres categorías siguientes:

**P**ara seguir reforzando los procedimientos dentro de la institución el departamento de RRHH utiliza como herramienta principal el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Dando fiel cumplimiento a los indicadores del SISMAP, el Departamento de Recursos Humanos ha realizado varios trabajos y actividades en coordinación con otras áreas de la institución.

Estas actividades buscan lograr el fortalecimiento de la institución a través de la profesionalización del personal, la mejora en la calidad de los servicios ofrecidos y el cumplimiento a las normativas y disposiciones establecidas por los órganos rectores.

**Calificamos con un**

**86.92 %**

Actualmente contamos con puntuación de un 86.92 % en los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP),

## Gestión de la Calidad

Con la intención de identificar las debilidades y puntos fuertes de la institución a través de una herramienta que permitiera un detallado diagnóstico, nuestro Comité de Calidad, realizó a inicios de año, la tercera autoevaluación con el modelo CAF (Marco Común de Evaluación, Common Assessment Framework), lo que permitió obtener una clara identificación e interpretación de los puntos fuertes y las áreas de mejora.

## Fortalecimiento Institucional

En la actualidad la División de Planificación y Desarrollo de CEED está en proceso de documentación de los procedimientos, para lo cual se ha realizado un levantamiento de informaciones en todas las áreas de la institución con el objetivo de documentar el paso a paso de los procesos institucionales y definir las políticas de operación, además de realizar propuestas que garanticen el

*El Departamento de Recursos Humanos ha realizado varios trabajos y actividades para los empleados de la Institución*

cumplimiento de las normativas establecidas en la administración pública.

## Gestión de Recursos Humanos

Todos los años la institución remite al Ministerio de Administración Pública MAP, la Planificación de Recursos Humanos, donde se desglosa la cantidad de cargos y vacantes por grupo ocupacional, además del salario estimado de acuerdo con el presupuesto institucional.

El Departamento de Recursos Humanos ha remitido al Ministerio de Administración Pública en los plazos establecidos los reportes de absentismo y rotación del personal.

Durante el 2018, el Departamento de Recursos Humanos, utilizó el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), para trabajar las novedades de los recursos humanos concernientes a vacaciones, licencias, amonestaciones y reconocimientos al mérito.

En el mes de marzo la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, inició el proceso de evaluación por resultados y competencias, realizando los acuerdos de desempeño en coordinación con los encargados de los diferentes Departamentos, Divisiones y Secciones.

Cada trimestre, el Departamento de Recursos Humanos a través de la



Taller Manejo Defensivo impartido por INFOTEP, el 4 de abril de 2018.

División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, realizó el seguimiento y monitoreo a los acuerdos de desempeño, realizando a final de año, un taller dirigido a todos los encargados a fin de reforzar los conocimientos en esta nueva metodología, para poder calificar de manera correcta a sus supervisados.

## Asociación de Servidores Públicos

En cumplimiento con el artículo 67 de la Ley 41-08, de Función Pública y el Reglamento de Aplicación, No. 523-09 de Relaciones Laborales, la institución realizó la charla de Dere-

chos Colectivos para dar inicio al proceso de conformación de la Asociación de Servidores Públicos, acto en el cual quedó conformada la directiva para los trámites de solicitud de registro, estatutos y organización de las votaciones a fin de reconocer el derecho de los servidores públicos a organizarse dentro del marco de las disposiciones legales vigentes.

En el mes de septiembre se realizaron las votaciones para la elección de la primera directiva de la Asociación de Empleados de Comedores Económicos del Estado Dominicano, aprobada mediante la Resolución No. 156-2018 del Ministerio de Administración Pública (MAP).





Durante todo el año se realizaron varias charlas sobre Régimen Ético y Disciplinario a los empleados de la institución, impartida por analistas de la Relaciones Laborales del MAP.

### **Encuesta de Clima Laboral**

A mediados de año se realizó la encuesta de Clima Laboral, con asesoría de la Dirección de Gestión de Cambio del Ministerio de Administración Pública, obteniendo resultados satisfactorios que demuestran los avances de la institución en las condiciones y profesionalización de los empleados. Posteriormente se realizó un plan de mejora en base a los resultados obtenidos.

### **¿Qué es el Clima Organizacional?**

El Clima Organizacional son las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales e informales que afectan a dicho trabajo.

### **¿Para qué sirve la encuesta de Clima Organizacional?**

Esta sirve para medir la percepción tanto positiva, como negativa de los/las colaboradores/as en

relación a las condiciones que se encuentra en la organización para desempeñar su trabajo y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización (productividad, satisfacción, rotación, carga laboral, etc.).

### **Felicitan a CEED**

Comedores Económicos fue felicitado por la excelente gestión del proceso, independientemente de los resultados arrojados en la Encuesta de Clima Organizacional, en la cual participaron la totalidad de la muestra calculada por el Sistema (SECAP) de (235) colaboradores en base a una población total de (606) colaboradores sin mostrar ningún nivel de abstención. 606 personas que en ese momento eran las pertenecientes a la sede central

### **Carta compromiso**

En el mes de junio la Dirección de Simplificación de Trámites del Ministerio de Administración Pública (MAP) realizó la primera evaluación de nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, donde se comprobó el cumplimiento de las acciones acordadas y la satisfacción de los usuarios que reciben el servicio de venta y donación de raciones de comidas cocidas, quienes manifiestan gran satisfacción del servicio recibido en los atributos comprometidos que son calidad, higiene, amabilidad y accesibilidad.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Carta Compromiso se han hecho encuestas de satisfacción a los usuarios, realizadas por la División de Control de Calidad y la permanente interacción de la institución con los ciudadanos a través de los canales de comunicación establecidos, como son buzones de sugerencias, línea 311 y de manera presencial o telefónica, con la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).

Con acompañamiento del MAP, el Departamento de Recursos Humanos, la División de Tecnología de la Información y el Comité de Calidad de la Institución, elaboró el directorio de funcionarios de la institución y de los servicios ofrecidos, creando así en la página web de Comedores Económicos,

un enlace al Observatorio Nacional de los Servicios Públicos.

### Fortalecimiento Institucional

Comedores Económicos a través de la División de Planificación y Desarrollo está en proceso de documentación de los procedimientos, para lo cual se ha realizado un levantamiento de las informaciones en todas las áreas de la institución con el objetivo de documentar el paso a paso de los procesos institucionales y definir las políticas de operación, además de realizar propuestas que garanticen el cumplimiento de las normativas establecidas en la administración pública.

La institución continúa trabajando con los Manuales de Organización y Funciones Públicas.

## ÍNDICE ALCANZADO POR COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO EN LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO SISMAP

SIMAP Poder Ejecutivo
Ranking
Administración
Contacto
Acerca de

### Ranking

---

✓ Opciones

Organismo

Desde  %

Hasta  %

Aplicar filtro
Retornar

● 1

● 2

● 3

Posición	Nombre	Color	Valor %
1	Comedores Económicos del Estado	<span style="color: green;">●</span>	86.92 %

## MATRÍZ DE INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)

Indicador	Valoración	Evidencias	Color / Valor %
01.1 Auto diagnóstico CAF	Objetivo Logrado	Comité de Calidad Comedores Económicos.pdf Taller CAF CEE.pdf	100%
		Guía CAF Comedores Económicos 2018.pdf	
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	Cierto Avance	Acuerdo Comedores Económicos.pdf PM Comedores Económicos 2018-2019.pdf	75%
01.3 Estandarización de Procesos	Avance Medio	Mapa-CEED-21.08.2018.pdf PortadaManual-CEED-2018.pdf	70%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Objetivo Logrado	Resolución-Comedores Económicos -13.11.2017.pdf	100%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Objetivo Logrado	Enlace del observatorio.pdf	100%
		funcionarios.pdf	
		servicios.pdf	
02.1 Diagnóstico de la Función 560001.pdf	Objetivo Logrado	22148_27_158_0001image27_03_2017_09_42_560001.pdf	100%
02.2 Nivel de administración del Sistema de Carrera	Objetivo Logrado	Charla ley 41-08, 7 agosto 2018 Comedores Económicos.pdf	90%
03.1 Planificación de RR.HH.	Objetivo Logrado	28119_35_158_PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS COMEDORES ECONOMICOS DOMINICANO.pdf	100%
04.1 Estructura Organizativa	Objetivo Logrado	Adendum Resolución estructura Comedores 2015.pdf Carta cerrando SASP de los Comedores Economicos.pdf	100%
04.2 Manual de Organización y Funciones	Objetivo Logrado	Comunicación y Resolución Manual de Funciones Comedores 2016.pdf	90%
04.3 Manual de Cargos Elaborado	Objetivo Logrado	RESOLUCION MANUAL DE CARGOS.pdf	100%
05.1 Concursos Públicos	Poco o ningún Avance		0%
05.2 Nivel de implementación del Sistema de Carrera Administrativa	Poco avance	Reporte de seguimiento comedores economicos.pdf	0%
05.3 Absentismo	Objetivo Logrado	AUSENTISMO.pdf	100%
05.4 Rotación	Objetivo Logrado	ROTACION DE PERSONAL.pdf	100%
05.5 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Objetivo Logrado	Comedores Económicos del Estado Dominicano.pdf	100%
06.1 Escala Salarial Aprobada	Objetivo Logrado	002346-COMEDORES SALARIOS.pdf	100%
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo Logrado	CEE-Reporte Acuerdos de Desempeño 2018.pdf	80%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Objetivo Logrado	CE-Plantilla POR DESEMPEÑO CA 2018.pdf	80%
08.1 Plan de Capacitación	Objetivo Logrado	DNC-Comedores Económicos.pdf	100%

Indicador	Valoración	Evidencias	Color / Valor %
		EVIDENCIAS COMEDORES ECONÓMICOS PLAN CAPACITACIÓN 2018.pdf EVIDENCIAS COMEDORES ECONÓMICOS CAPACITACIÓN 2018.pdf EVIDENCIAS Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público.pdf EVIDENCIAS Certificado-Curso Formación Auditor Líder de Calidad ISO 9001;2015.pdf EVIDENCIAS Certificado-Curso Identificación con la Institucion.pdf EVIDENCIAS Certificado Curso Secretaria Ejecutiva.pdf EVIDENCIAS Curso Calidad y Servicio.pdf EVIDENCIAS Curso Etiqueta y Protocolo.pdf EVIDENCIAS Curso Inteligencia Emocional.pdf EVIDENCIAS Curso -Salud y Seguridad.pdf EVIDENCIAS Curso -Seguridad Industrial.pdf EVIDENCIAS Seminario Seguridad Industrial.pdf EVIDENCIAS CERT. -CURSO FACILITADOR DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.pdf EVIDENCIAS CERT. -CURSO MANEJADOR DE PRESENTACIONES, INTERNET Y DISEÑO DE PAGINA WEB.pdf EVIDENCIAS CERT. -CURSO TALLER EDUCACION VIAL.pdf EVIDENCIAS CERT. DIPLOMADO EN HACIENDA PUBLICA.pdf EVIDENCIAS CERT. -TÉCNICA DE DOCUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTO.pdf	
09.1 Asociación de Servidores Públicos	Avance Medio	cg comedores.pdf ASP DE COMEDORES ECONÓMICOS.pdf RNC COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	75%
09.2 Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales	Avance Medio	RCP-COMEDORES ECONÓMICOS.pdf Taller Comedores 2018 -1.pdf	69%
09.3 Pago de Beneficios Laborales	Objetivo Logrado	pago comedores económicos.pdf	100%
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Objetivo Logrado	ACTA+CONSTITUTIVA+COMITE+MIXTO PDF.pdf documento nuevo.pdf CMSST CEED 2017.pdf Comedores Económicos logo Nuevo.pdf December-15-2017-11-58-44-091-COMEDORES ECONOMICOS.pdf documento + rrrh SISMAP COMEDORES ECONOMICOS.pdf	100%
09.5 Encuesta de Clima	Objetivo Logrado	Carta de Solicitud COMEDORES ECONOMICOS.pdf Carta Remisión de Informe Comedores Economicos.pdf Carta de Remisión del Plan de Acción Comedores.pdf Carta Remisión 1er. Informe de Implementación del Plan de Acción Comedores Economicos.pdf	85%



## Capacitaciones realizadas por Recursos Humanos en 2018

**D**urante todo el año, el Departamento de Recursos Humanos elaboró y ejecutó el Plan de Capacitación a servidores públicos de CEED, a través de la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, producto del levantamiento de las necesidades y requerimientos de capacitación e inducción en todas las áreas de la institución, coordinado de acuerdo a la disponibilidad de las instituciones educativas que brindan apoyo a la institución como el Instituto de Capacitación Técnico Profesional (INFOTEP), el Centro de Capacitación en Gestión y Política Fiscal (CAPGEFI), Instituto Nacional de Administración

Pública (INAP), la Escuela Vocacional de la Fuerzas Armadas, entre otras.

Las capacitaciones impartidas beneficiaron un total de 566 empleados, que realizaron cursos y talleres en las áreas de Administración Pública, Control Interno, Seguridad Ocupacional y otros de las áreas de servicios generales, lo que demuestra el esfuerzo de la institución en cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley 41-08, de Función Pública, en lo referente al apoyo a la profesionalización de la Administración Pública a través de la capacitación, la organización del trabajo y el reconocimiento al mérito.

### MATRÍZ DE CAPACITACIÓN 2018

Título o Curso	Institución	Cantidad de Participantes a Nivel Nacional
Sistema de información de la Gestión Financiera	SIGEF/COMPRAS	03 Participantes
Taller Ley de Función Pública	Ministerio de Administración Pública (MAP)	409 Participantes
Diplomado en Hacienda Pública	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	12 Participantes
Procedimientos y Controles de Compras y Contrataciones	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	05 Participantes
Especialización Técnica de Tesorería	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	01 Participantes
Diplomado en Planificación de la inversión pública	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	06 Participantes
Curso de Ortografía y Redacción	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	09 Participantes
Taller de Mujeres Emprendedoras	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	07 Participantes

Título o Curso	Institución	Cantidad de Participantes a Nivel Nacional
Diplomado Ética Profesional	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	01 Participantes
Alfabetización	Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo	17 Participantes
Mecánica Automotriz	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	3 Participantes
Electricidad Automotriz	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	02 Participantes
Reparación de computadoras e Instalación de redes	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	03 Participantes
Instalación y Reparación de líneas telefónicas.	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	03 Participantes
Secretariado Ejecutivo	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	07 Participantes
Etiqueta y Protocolo	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	22 Participantes
Identificación con la Institución	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	593 Participantes a nivel nacional
Manejos de conflictos	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	501 Participantes a nivel nacional
Inteligencia Emocional	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	134 Participantes a nivel nacional
Imagen Corporal	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	28 Participantes
Programa de Internet	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP)	06 Participantes
Curso Contabilidad Básica	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP)	03 Participantes
Taller de Servicio al Cliente	Instituto Nacional de Formación Técnico-Profesional (INFOTEP)	109 Participantes
Formación Metodológica para Facilitadores	Instituto Nacional de Formación Técnico-Profesional (INFOTEP)	02 Participantes
Relaciones Humanas	Instituto Nacional de Formación Técnico-Profesional (INFOTEP)	66 Participantes
Salud Ocupacional	Instituto Nacional de Formación Técnico-Profesional (INFOTEP)	127 Participantes
Seguridad Industrial	Instituto Nacional de Formación Técnico-Profesional (INFOTEP)	291 Participantes a nivel nacional
Manejo Defensivo	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP)	45 Participantes
Introducción a la Administración Pública	Instituto Nacional de Administración Pública ( INAP)	56 Participantes
Taller sobre Pensión y Jubilación	Ministerio de Hacienda	108 Participantes

**CAPACITACIÓN ESPECIAL**

<b>Título o Curso</b>	<b>Institución</b>	<b>Cantidad de Participantes a Nivel Nacional</b>
Maestría Gobierno de Administración Pública	Ministerio de Administración Pública (MAP)	01 participante (Actual)
Gestión del Capital Humano	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	01 participante (Actual)
Taller Cocina Saludable	Programa Mundial de Alimentación (PMA)	463 Participantes a nivel nacional
Curso Taller Técnica de Documentación de Procedimientos institucionales	Vice Presidencia de la República	38 Participantes
Auditor Interno ISO 9001 Versión 2015	Vice Presidencia de la República Dominicana	03 Participantes
Instalación del nuevo software	Gabinete Social	40 Participantes
Gestión por Procesos y Diseños de Indicadores	Vice Presidencia de la República Dominicana	03 Participantes
Diplomado en Planificación y Gestión de la Inversión Pública.	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	02 Participantes (Actual)
Marco Legal y Sistema Preventivo de Lavado de Activo	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	03 Participantes
Desafíos del Comunicador en la Esfera Pública	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	04 Participantes
Marco Legal y Regulatorio	Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	02 Participantes
Técnicas Básicas de Controles Internos	Contraloría General de la República	05 Participantes
Curso Auto Líder en Calidad	INDOCAL	01 Participantes

**Total de Participantes:** 566  
**Total General de Participantes:** 3,145





## Brigadistas de la Dirección de Embellecimiento: *“La comida que recibimos es muy buena, y ahora está mejor”*

— TEXTO: Carla Reyes —

**D**urante años a través de Comedores Económicos han sido suplidas, de lunes a viernes, cientos de raciones de alimentos cocidos a los obreros que componen las brigadas de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación (DIGECAC), servidores que cada día asumen el compromiso de embellecer y mantener la limpieza del entorno en las principales calles, avenidas circunvalaciones del país, con el desempeño de sus trabajos.

A media mañana, los alimentos cocidos son trasladados desde la sede principal de los Comedores Económicos hacia las oficinas de la DIGECAC, mejor conocido como “Embellecimiento”, donde son recibidos por la encargada y supervisora de alimentos, Rosa María Hilario, quien junto a Albanelis Pérez, Susana Mercedes, y Argelis Santana, forman el equipo de trabajo que de inmediato se disponen a servir en porciones, empacar y despachar las raciones de alimentos.

Hilario, desde hace 10 años y con gran entusiasmo desempeña esta labor, y en su vasta experiencia, señala que los alimentos les son despachados temprano; destaca la mejoría que presenta la calidad de los alimentos cocidos que reciben en la actualidad.



Despacho de alimentos en la Dirección de Embellecimiento.



Albanelys Pérez



Empaque de raciones



Rosa María Hilario



Fernando Melo

“La comida que recibimos es muy buena, y ahora está mejor”, indica Hilario, al tiempo que agradece en nombre de sus compañeros de trabajo, el servicio que ofrece Comedores, porque considera que recibir este almuerzo es un gran aporte para los empleados, debido a que mucho de ellos incluso, a veces, llegan sin desayunar a cumplir con su labor.

De su lado, Albanelis Pérez, agradece por el servicio que brinda Comedores y señala el ahorro económico que representa para estos empleados. “Muchos de estos trabajadores no cuentan con los recursos para comprar comida y gracias a éste servicio,

se logra que todos a la hora de su comida, tengan una carita feliz”, expresó Pérez.

Luego de empacados estos alimentos son colocados en el vehículo asignado para realizar la distribución de los mismos, responsabilidad del chofer encargado de llevar las raciones servidas al personal que conforman las brigadas hasta los diferentes lugares donde se encuentren ubicados desarrollando sus labores.

Sobre la calidad de los alimentos recibidos el señor Antonio Hernández, (se desempeña como obrero) en (DIGECAC), expresó: “Esa comida está muy buena; viene buena, la be-

renjena, la carne, los espaguetis, todo viene bueno; esta comida es riquísima limpia, buena y sana”.

Mientras que el señor Fernando Melo (supervisor y ayudante de mantenimiento), manifiesta que “la comida está súper buena, ha superado la calidad, está sabrosísima”.

Durante 10 años, servidores de esta institución han tenido garantizados sus almuerzos; 500 comensales que diariamente degustan de los platos, preparados con eficiencia, apegados a la finalidad de CEED, de distribuir alimentos con los más altos estándares de calidad.

Sobre la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación fue creada por el Poder Ejecutivo mediante el decreto No. 2654, emitido el 23 de julio del 1968. Tiene el objetivo de brindar los servicios de embellecer, mantener y mejorar el ornato en las carreteras, avenidas, circunvalaciones y ciertas zonas turísticas del país. Así como también, recuperar áreas verdes a fin de mitigar las actividades deteriorantes o destructivas del entorno natural en todos los sectores.

Actualmente es dirigida por el señor Cesar López, quien junto a un equipo de servidores públicos, está comprometidos al desarrollo de ejecutorias y proyectos para el mejoramiento de la entidad, como es la construcción del Parque Ecológico: un espacio que posibilite la integración de los comunitarios con la Educación, el conocimiento, la cultura, el medio ambiente, la recreación y el esparcimiento, en favor de la sociedad.

Las oficinas administrativas, de la Dirección de Embellecimiento, están ubicadas en Santo Domingo Este; donde cuenta con un vivero y se encuentra disponible una gran variedad de plantas frutales y ornamentales.

Además está compuesto por un equipo de trabajo y obreros integrantes de brigadas capacitados, que en sus operativos realizan labores de limpieza, poda y siembra de plantas así como también, paisajismos.

## Acciones



# Monseñor Benito Ángeles valora servicios de Comedores Económicos; visita institución

**E**l Vicario Episcopal Territorial de Santo Domingo Este, monseñor Ramón Benito Ángeles, visitó la sede de Comedores Económicos, así como el centro de expendio de alimentos que funciona en La Nueva Barquita en Santo Domingo Norte (SDN).

En el marco de las visitas pastorales que viene realizando monseñor Benito Ángeles, con la finalidad de tener un mejor acercamiento, involucramiento y empoderamiento de la Iglesia con la comunidad, conoció y valoró la calidad de los alimentos que Comedores Económicos suministra a los residentes de La Nueva Barquita.

“Ya había recibido la información del padre Gregorio Alegría de este programa de comida de bajo y de buen servicio de parte de Comedores Económicos”, manifestó el prelado, quien explicó que su visita al sector fue con objetivo de conocer los distintos servicios que ofrece el Gobierno a sus habitantes.

Luego, monseñor Benito Ángeles giró una visita de cortesía al director general del organismo, licenciado Nicolás Caderón, con quien intercambió impresiones acerca del trabajo que se realiza desde Comedores Económicos en beneficio de los más necesitados.

En ese sentido, Benito Ángeles destacó que la razón por la que Comedores Económicos fue incluido en su agenda de estas visitas formales que viene realizando, se debe a que ésta es una institución social, comunitaria y de carácter solidaria.

De su lado, Calderón reconoció el trabajo pastoral de monseñor Benito Ángeles, a la vez que agradeció su visita y su valoración al trabajo que, desde Comedores Económicos, se viene realizando a favor de las personas en condición de vulnerabilidad.

El funcionario se definió como un amigo del religioso, a quien le expresó su respeto y admiración.

# Acciones

## Vicepresidenta Margarita Cedeño visita Comedores Económicos, sirve almuerzo



**L**a Vicepresidenta de la República, doctora Margarita Cedeño de Fernández, realizó el jueves 22 de noviembre de 2018 una visita de cortesía a la sede de Comedores Económicos del Estado, donde sirvió almuerzo y compartió con las personas que acudieron a adquirir sus alimentos.

El director general del organismo de carácter social, licenciado Nicolás Calderón, agradeció la visita de la señora Vicepresidenta, quien dijo es una muestra de apoyo a este programa del Gobierno, que encabeza el presidente Danilo Medina, el cual está orientado a las personas de escasos recursos.

“La visita de la señora Vicepresidenta de la República a Comedores Económicos es una muestra de su sensibilidad social y su apoyo al trabajo que venidos realizando a favor de las personas de más escasos recursos”, manifestó Calderón.

Durante su visita a la institución, la doctora Cedeño de Fernández estuvo acompañada de su hija Yolanda América, quien también sirvió almuerzo a a las personas, que como cada día acuden a nuestras instalaciones a adquirir sus alimentos.

Por varios minutos la doctora Cedeño de Fernández y su hija permanecieron en el área del restaurant sirviendo el almuerzo a varios de los asistentes.

En otras ocasiones la doctora Cedeño de Fernández ha visitado nuestra institución, para compartir con las miles de personas que a diario acuden a nuestros centros de producción a adquirir alimentos con los más altos estándares de calidad.

El Gobierno, a través de Comedores Económicos del Estado, sirve más de 150 mil raciones diarias de alimentos cocidos a nivel nacional.





## Ya tenemos nuestra Asociación de Servidores Públicos

**E**n cumplimiento a la Ley 41-08, en su artículo 61 sobre Función Pública, la administración de Comedores Económicos del Estado dejó conformada, por primer a vez, su Asociación de Servidores Públicos.

La misma la conforman: Rafael Serra, presidente; Alba Florencio, vicepresidente; Franklin Almonte, secretario; Margarita Ozuna, tesorero, y como vocales Jaime Luis Valdez, Marcos Lozano, Gregory Valenzuela, Marisol Mercedes, Carmen Mejía y Mario Montes de Oca.

En la mesa principal estuvieron los encargados Ignacio Pérez, de RRHH; Jorge Veras, de Transportación; Mirla Ozuna, de Planificación, y José Torres, gerente Administrativo y Financiero; además, el Sub administrador, Ramón Jiménez, y Priscila Ortega, encargada de Capacitación y Evaluación de Recursos Humanos.

Por el MAP, dirigieron el proceso los licenciados Adriano del Carmen y Daniel Lugo.

Mientras, la comisión electoral del proceso la integraron Alfredo Díaz, de Control y Calidad; Jacqueline de León, de Contabi-



lidad y Xiomara Mora, de Comunicación.

Del Carmen esbozó sobre las atribuciones de esta Asociación, destacando que la misma representa a todos los empleados y, a la vez, defiende a la institución.

Previo, la institución conformó el Comité Gestor de

cinco miembros que, a su vez, se encargó de la organización de la asamblea para la escogencia de la Asociación de Servidores Públicos, acto que se desarrolló en un ambiente armonioso y de algarabía entre todos los servidores de Comedores Económicos.

# /// Nutrición ///



## Arroz, legumbres y carnes

### MATERIA PRIMA DEL MENÚ DIARIO CEED

— **TEXTO:** Pamela Sánchez —

**E**n Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED) se licitan anualmente grandes cantidades arroz, carnes y legumbres siendo estos rubros la materia prima del menú diario que se ofrece a los más de 120 mil usuarios que nos visitan en los 38 comedores productores y 40 unidades de cocinas móviles distribuidos a nivel nacional; también forman parte de los artículos de la bolsa alimentaria que contienen los productos básicos de la canasta familiar y que son entregadas en forma de ayuda a cientos de ciudadanos.





Es que el dominicano tiene su gastronomía bien establecida donde no puede faltar en su despensa arroz, carnes (cerdo, pollo, res...) y legumbres (habichuelas en todas sus variantes, guandules..), siendo estos productos los preferidos ya sea por su textura, sabor o versatilidad para elaborar diferentes platos.

En Comedores Económicos se trata de llevar un menú equilibrado que contenga los macro y micro nutrientes que el cuerpo necesita diariamente en su justa medida.

### Valores Nutricionales

**El arroz:** Es una fuente de carbohidratos en forma de almidones, aporta pequeñas cantidades de proteínas y algo de grasa, también vitaminas y minerales, especialmente fósforo y vitamina B3. Es una fuente pobre en minerales, especialmente hierro, calcio y zinc.

**Legumbres:** Son innumerables los beneficios de estas hortalizas entre ellos están su bajo contenido en grasas y en sodio, excelente fuente de hierro y alto contenido de potasio y de proteína vegetal de calidad, gran fuente de fibra, son ricas en vitaminas A, C, D, E, K, ácido fólico y antioxidantes esenciales para una buena salud y prevenir enfermedades, libres de gluten y no contienen colesterol,





además de su bajo índice glucémico previniendo así el desarrollo de la diabetes.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) las legumbres son uno de los alimentos más nutritivos del planeta, son extraordinariamente beneficiosas para la salud en general.

**Las carnes:** Aportan hierro, contienen proteínas de alta calidad, como la creatina, esencial para la ganancia de los músculos, es una excelente fuente de proteína que aporta los nueve aminoácidos que el cuerpo necesita y no produce naturalmente, beneficia la salud ósea y vitamina B12.

### **Inspección de productos Comedores Económicos**

El departamento de Control de Calidad, dirigido por Ismael García, somete a un riguroso proceso de fiscalización a suplidores y la entrega de sus productos, que incluye la verificación de fecha de vencimiento, abolladura en latas, calidad de los granos y la recepción de mercancía libre de contaminación se encarga de evaluar rigurosamente la calidad de los productos que son licitados.

Las carnes son evaluadas mediante un formulario de recepción donde se califican como malo (0), regular (1) y excelente (2) los siguientes aspectos: Producto, Almacén, Presentación, la calidad del producto,





higiene del medio de transporte (presentación del producto, presencia de líquidos, plagas, inspección de thermoking), condiciones del empaque del producto ( ficha de vacunación) y verificación del estado del producto (fecha de vencimiento, presencia de escarcha, espesor de grasa, temperatura, olor, textura y color).

El arroz utilizado para preparar los alimentos de los usuarios es del tipo grado A súper selecto, que es seleccionado mediante licitación pública, en sujeción a la Ley de Compras y Contrataciones. El departamento de Control de Calidad toma una muestra, la cual analiza y verifica que el producto cumple con los estándares establecidos, lo mismo se hace con cada saco que llega a los almacenes, calándose el 0.5% de cada saco.

Se califican todos estos aspectos para determinar la calidad y el estado del producto. Si no pasa la evaluación es devuelto al proveedor hasta tanto cumpla con los requerimientos de la institución.

### Almacenamiento

La institución almacena estos rubros según está establecido por el departamento de control de calidad. El arroz es conservado en lugares secos y frescos mientras que las carnes crudas se almacenan en perfectas condiciones de hi-

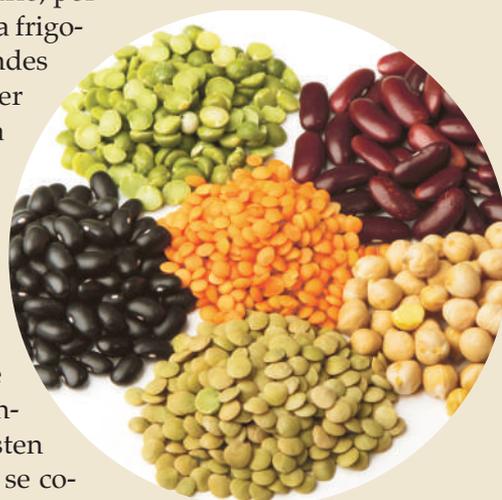
giene y, por supuesto, sin romper en ningún momento la cadena de frío, por esta razón, se utiliza una cámara frigorífica donde se almacenan grandes cantidades de carnes para poder suplir diariamente la demanda de preparación de alimentos.

Las legumbres se guardan en lugares secos ya que la humedad acelera la respiración de los granos y semillas y esto favorece el desarrollo de insectos y hongos. En Comedores se preparan generalmente hirviéndolas, de manera que no existen riesgos de intoxicación ya que se cocinan y comen de inmediato.

Los granos que se preparan y son expuestos por un largo tiempo a calor pueden fermentarse y contaminarse y hacer daño si se consumen.

### Menú

El menú de Comedores consta de arroz ya sea blanco o en moro, legumbres guisadas (habichuelas rojas, negras, pintas y guandules), carne de res, tanto entera como molida; pollo, cerdo, pastas, berenjena, arenque, sardina y ensaladas crudas y hervidas. Todos los alimentos que componen el menú diario de la institución gozan de gran preferencia entre los comensales .



# Recetas



## Sancocho Dominicano

**Por:** Chef Wandy Robles Lamouth MSC

### Ingredientes:

- 1 Libra de carne de pecho de res
- ½ Libra de longaniza
- ½ Libra de masa de cerdo
- ½ Libra de chuleta ahumada
- 2 Libras cabeza de pescado
- 2 Unidades de plátanos verdes
- ½ Libra de yuca picadita
- ½ Libra de ñame picadito
- ½ Libra de yautía amarilla picadita
- ½ Libra de auyama picadita
- 1 Unidad de cebolla
- 1 Unidad fr naranja agria
- 2 Unidades mazorca de maíz en ruedas
- 4 Unidades de ají gustoso
- 1 Unidad de ají verde
- ½ Paquete de cilantrico
- 3 Dientes de ajo
- 2 Tallos de apio
- 6 Tazas de caldo de vegetales
- Sal y pimienta al gusto



### Preparación:

Poner el caldo a hervir. Cortar todos los vegetales, menos los plátanos verdes. Cortar las carnes y sazonarlas con sal, pimienta y sofreírlas. Añadir la auyama y un poco de caldo, cuando la auyama ablande añadir el resto de los víveres y cubrilo con un poco de caldo.

Cuando hierva cubrir hasta arriba con caldo y el maíz. Dejar que hierva.

Rallar el plátano y ponerle sal, pimienta y el jugo de naranja. Hacer bollitos y llevar a hervir. Antes de servir añadir el cilantrico picado. Dejar cocinar todo por 20 minutos y listo.

**Opcional:** servir con arroz blanco





## Flan de coco

### Ingredientes:

#### PARA EL ALMÍBAR

1/2 Taza de azúcar

1/3 Taza de agua

#### PARA EL FLAN

1 Unidad de coco seco

1 Lata de leche evaporada

1 Lata de leche condensada

1 1/2 Tazas de leche de coco

2 Cucharadas de azúcar

6 Unidades de huevos

1 Pizca de sal

Agua caliente



### Preparación:

Hacer caramelo con el agua y el azúcar.

Retirar la masa del coco y rallar.

Mezclar la leche evaporada, leche condensada, leche de coco y el azúcar.

Batir ligeramente los huevos e incorporar a las leches (Colar 2 o 3 veces).

Acaramelar un molde y verter la mezcla.

Tapar con papel de aluminio, llevar a baño María dentro del horno.

Una vez frío voltear en un platón.

# Sinergia



## Misión cumplida

### 190,500 raciones de alimentos servidos en los XIV Juegos Nacionales

**D**urante 22 días, con un equipo compuesto por 80 personas los Comedores Económicos del Estado distribuyó más de 190, 500 raciones de alimentos en el marco de la celebración de los XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal.

El director general de la institución, Nicolás Calderón, al calificar como un éxito labor desempeñada por el equipo de trabajo, explicó que durante el evento miles de atletas, técnicos, entrenadores, voluntarios y personal de Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC), recibieron los servicios de alimentación.

El licenciado Calderón reiteró su agradecimiento al presidente

Danilo Medina por la confianza en su persona y en Comedores Económicos para la alimentación de los atletas de los Juegos Nacionales.

Al concluir la justa deportiva, el funcionario también agradeció y felicitó la gran labor realizada por el personal de Comedores Económicos, que bajo la coordinación del subadministrador Ramón Jiménez, se mantuvo durante esos días en el municipio de Salcedo donde fue instalado el campamento.

“Un equipo de más de 80 personas trabajaron día y noche en la elaboración de la alimentación de estos atletas, lo que ha sido un éxito, un gran equipo dirigido por profesionales como la señora





Isaura Jiménez Espino y Wandy Robles”, sostuvo Calderón.

Unas seis (6) cocinas móviles fueron instaladas en el campamento, desde donde se preparaba diariamente el desayuno, el almuerzo y la cena para las miles de personas involucradas en esta fiesta deportiva.

De su lado, María Puello, Encargada de Alimentación del Miderec, destacó la higiene y la organización de los Comedores Económicos para la elaborar y servir los alimentos, tanto a los atletas como a las demás personas.

Algunos atletas, como Jennifer José Farías y Junior Ramírez, también valoraron la calidad de los alimentos y el servicio ofrecido en todo momento por Comedores Económicos.





## COMEDORES ECONÓMICOS

DEL ESTADO DOMINICANO

### ¿Quiénes Somos?

Comedores Económicos del Estado es una dependencia de la Presidencia de la República Dominicana, que asiste a los sectores más vulnerables proporcionando alimentos crudos y/o cocidos, con los más altos estándares de calidad de manera eficiente y permanente, para lo cual nos mantenemos en constante innovación.

### Misión

Distribuir alimentos cocidos y crudos, con los más altos estándares de calidad a precios asequibles y / o donados a la población.

### Visión

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana, en desarrollar programas de alimentación y nutrición en beneficio de la población, promoviendo que la misma se aplique de forma digna, equitativa y transparente.

### Valores

- Equidad
- Respeto
- Eficiencia
- Transparencia
- Trabajo en equipo

## Reseña Histórica

A partir de la declaración de la Segunda Guerra Mundial en el 1942, anunciada por varias potencias, se afectó la entrada de mercancías por vía marítima a nuestro territorio, así como vegetales y otros productos, por lo que el país se vio prácticamente desabastecido y aislado por las acciones bélicas de las naciones en conflicto.

Unido a esto, la nación fue azotada por una sequía que afectó el territorio nacional, causando la más terrible hambruna de todos los tiempos la llamada: "Crisis Centenaria", al coincidir esta con el Primer Centenario de la República.

Ante esa situación de crisis, el 23 de junio del mismo año, el Gobierno del dictador Rafael Leónidas Trujillo Molina, publica la Ley No. 16 que crea Comedores Económicos del Estado y el 17 de julio de 1944, emite el decreto 2052 que lo regula, funcionando en los destacamentos militares y policiales, y luego en esquinas o locales del partido en el poder, brindando a la población pan, chocolate, leche y otros comestibles.

Pero, es a partir de principios de la década de los años 70s cuando se instala la primera estructura logística y operativa a nivel nacional, siendo administrada por oficiales de las Fuerzas Armadas, como dependencia de acción cívica, según la ley No. 856 del 19 de julio 1978.

Al señor Ignacio Martínez se le reconoce como el propulsor de este esquema de asistencia alimentaria gubernamental, quien en junio del 1971 pronunció el discurso de inauguración del primer comedor en el sector capitalino de Los Mina, cuya edificación era una pequeña casa de madera con techo de zinc. Es aquí donde opera la sede central.

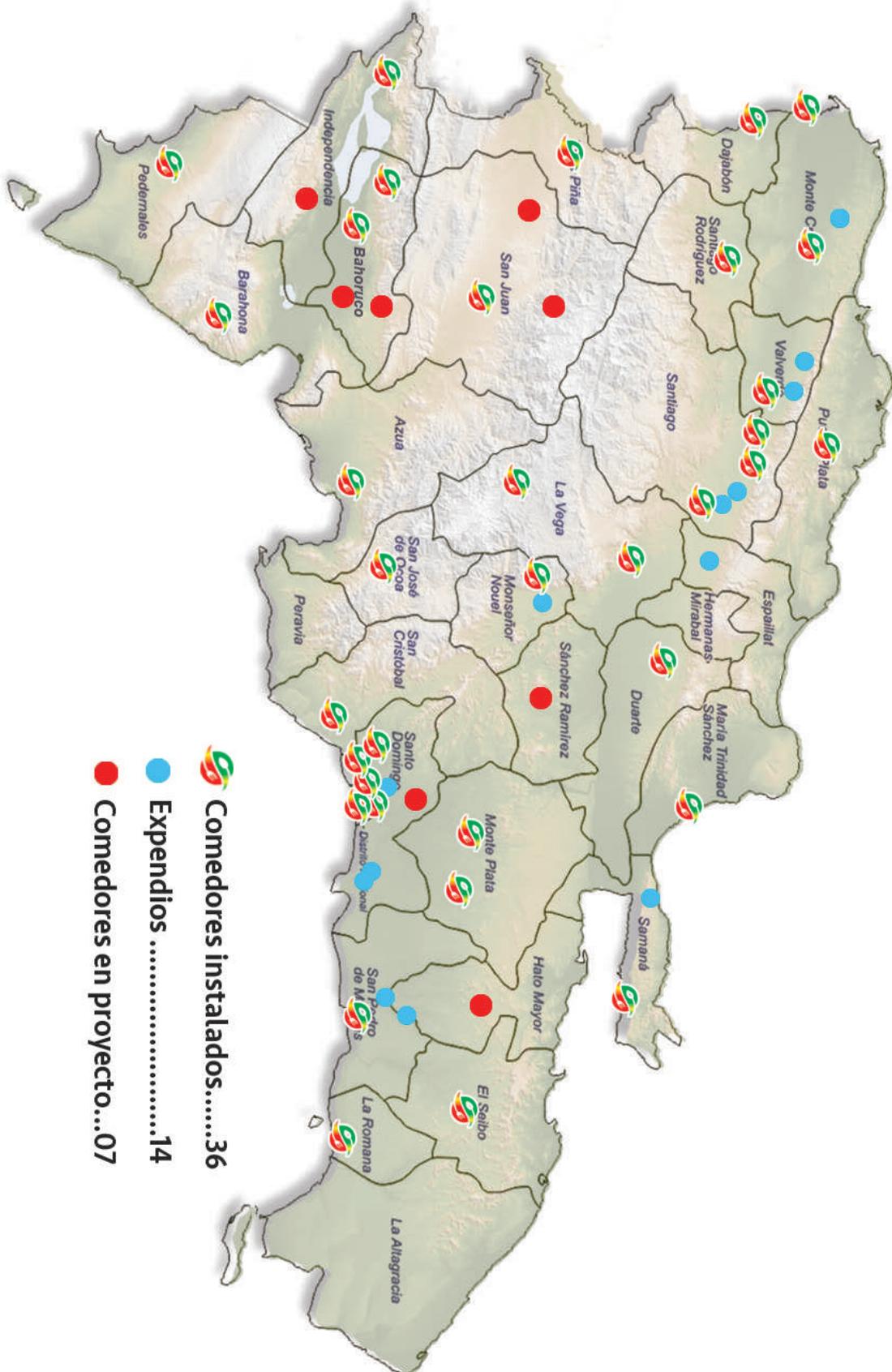
Paulatinamente, fue transformándose tanto en su estructura física y recursos humanos, como en la adquisición de modernos equipos de cocina para la expansión de la cobertura de sus servicios.

En la actualidad, a la sede central de Comedores Económicos del Estado acuden a diario miles de personas a adquirir sus alimentos, los cuales les proporcionan entre un 50 y un 55 % de los nutrientes necesarios en un almuerzo.

Luego, con el Decreto 1082-04, Comedores pasa a ser una institución adscrita al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales del Gobierno, bajo la coordinación de la Vicepresidencia de la República.

A partir de 2009, Comedores Económicos experimenta grandes cambios con la introducción de una flota de modernas cocinas móviles industriales, una novedosa iniciativa del director de entonces, Nicolás Calderón, en su primera gestión. Surgió así el Programa de Alimentación Móvil (PAM), lo que ha permitido la rápida y efectiva asistencia en caso de emergencias.

Esta logística para la asistencia alimentaria permitió a República Dominicana, en un gesto solidario del Gobierno, ir en auxilio de Haití tras el terremoto de 2010, evidenciando que la misión de Comedores Económicos trasciende nuestras fronteras.



	<b>Comedores instalados.....36</b>
	<b>Expendios .....14</b>
	<b>Comedores en proyecto....07</b>



**COMEDORES  
ECONÓMICOS**  
DEL ESTADO DOMINICANO



**TRANSPORTE PARA EMPLEADOS:  
Un servicio que contribuye  
con su economía**