

**COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO**

DG/CI/227/23/EF

6 de febrero de 2023

Al : **Dr. Edgar Augusto Feliz Méndez**  
Director General



Asunto : *Solicitud de aprobación, Plan Operativo Anual 2023*

*Cortésmente, le referimos el Plan Operativo Anual 2023 (POA), para fines de su aprobación, en el cual quedan plasmadas las acciones que serán ejecutadas en el presente año, esto con el objetivo de dar cumplimiento a las metas establecidas a la ejecución de los programas, proyectos estratégicos y operativos, así como también los planes de acción de cada departamento.*

*Sin otro particular, se despide,*

  
Lic. Marino Pérez Báez

Encargado, Departamento de Planificación y Desarrollo





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANO

***PLAN OPERATIVO ANUAL***  
***POA 2023***

***Departamento de Planificación y Desarrollo***

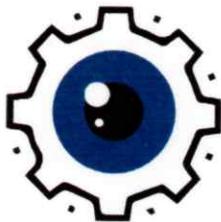
## FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano es una institución que asiste y ofrece sus servicios a los sectores más vulnerables del país, proporcionándoles alimentos crudos y cocidos.



a. Misión

Distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población.



b. Visión

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana en desarrollar programas de alimentación y nutrición, en beneficio de la población, promoviendo que los mismos se apliquen de forma digna, equitativa y transparente.



c. Valor

- Equidad
- Transparencia
- Respeto
- Eficiencia
- Trabajo en equipo



**COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANO**

## **PLAN OPERATIVO ANUAL 2023**

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED) han definido su Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2023, dando así inicio a la ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, el cual apunta a fortalecer y realizar una gestión administrativa efectiva y eficiente.

El presente documento tiene por objetivo definir las acciones que serán ejecutadas en el año 2023, para cumplir las metas establecidas, la ejecución de los programas, proyectos estratégicos y operativos, así como planes de acción e iniciativas departamentales.

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.1	Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.	1.1.1. Incremento de la eficiencia logística de los Comedores Económicos del Estado: Regionalización Operativa y Descentralización Financiera.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo	Comunicación levantamiento para los trabajos. Actas de reuniones de mesas Informe de la eficiencia y transparencia para el mejoramiento continuo en la gestión Institucional.	N/A
		1.1.2. Adquisición de dos (2) Sierras Eléctricas para la eficientización de las operaciones del Área de Carnicería.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Compras	Los documentos de Procesos realizados.	300,000.00
		1.1.3 Dotación de uniformes y utensilios especializados al personal de cocina y carnicería.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Compras	Los documentos de Procesos realizados.	70,000.00
		1.1.4. Adquisición de bebederos para los comedores a nivel nacional.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Compras Departamento de Servicios Generales	Los documentos de Procesos realizados.	400,000.00
		1.1.5. Adquisición de Equipos Tecnológicos.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Compras Departamento Tecnología	Los documentos de Procesos realizados.	10,000,000.00

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.1	Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.	1.1.6. Adquisición de montacargas.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Compras	Los documentos de Procesos realizados.	2,000,000.00
		1.1.7. Adquisición de camiones modificados y equipados para ser utilizados como Cocinas Móviles en el territorio nacional: "Proyecto Food Trucks".	11-1-22	30-12-22	Dirección General Departamento Transportación Dirección Financiera Departamento de Compras	Los documentos de Procesos realizados.	30,000.00
		1.1.8. Contratación de empresa de servicios de: trampas de grasas y registros.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Compras Departamento de Servicios Generales	Documentos de la contratación del servicio.	
		1.1.9. Habilitación y amueblamiento de nuevos comedores o expendios durante el 2022-2023 (adquisición de mobiliarios y equipos de oficina).	11-1-22	30-12-22	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Compras Departamento de Servicios Generales	Documentos de compras y Habilitación y amueblamientos de los Comedores.	150,000.00
		1.1.10 Firma de Convenios Éticos con responsabilidad penal entre los Comedores Económicos y las Organizaciones sin Fines de Lucro: Levantamiento de Normas para obtener raciones.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Departamento Jurídico Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Asuntos Sociales	Solicitud de Firma de Acuerdo Ético. Comunicación o Correo solicitando Reunión. Inspectoría para la verificación de las ONGs. Constancia de Firma de Convenio.	N/A
		1.1.11 Adecuación de la carga laboral a la apertura de nuevos comedores.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Departamento de Recursos Humanos	Distribución del personal	N/A
		1.1.12 Contratación de personal especializado para la Dirección Financiera, y los Departamentos de Tecnología de la Información, Planificación y Desarrollo y Comunicaciones.	11-1-22	30-12-22	Dirección General Departamento de Recursos Humanos	Servidores Contratados	N/A

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.1	Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.	1.1.13. Elaboración de Acuerdos y Contratos	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento Jurídico	Acuerdos y convenios elaborados	N/A
		1.1.14. Alquiler de locales para nuevos comedores.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento Jurídico Departamento de Planificación y Desarrollo	Locales alquilados	25,000.00
		1.1.15. Registro de Contratos al Sistema TRE	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento Jurídico	Certificaciones emitidas por el sistema	N/A
		1.1.16. Control Interno de la Producción de Raciones a Nivel Nacional.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos	Informes de Controles Internos	N/A
		1.1.17. Encuestas de Satisfacción .	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Control de Alimentos	Encuestas realizadas	30,000.00
		1.1.18. Gestión de recibir las mercancías recibidas y salientes de CEED.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Departamento de Almacén y Suministro	Formularios de entradas salidas de mercancía.	N/A
		1.1.19. Inspección de las mercancías recibidas y de solicitudes de raciones crudas.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Inspección Departamento de Almacén Departamento de Asuntos Sociales	Formularios de Inspección. Solicitudes de raciones .	N/A
		1.1.19. Asignación Presupuestaria.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Planificación Departamento de Presupuesto	Informe de Asignación Presupuestaria	N/A

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.1	Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.	1.1.20. Las Modificaciones Presupuestarias, Re-Programación de Aumento De Cuota.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Planificación Departamento de Presupuesto	Informe de modificación Presupuestaria	N/A
		1.1.21. Pagos en cheques o por caja chica, otras actividades.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Tesorería	Cheques entregados	N/A
		1.1.22 Realizar la evaluación por desempeño de cada uno de los empleados de la institución y cumplir con la remuneración.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Departamento de Recursos Humanos Departamento de Planificación	Evaluaciones de desempeño del Personal	N/A
		1.1.23 Gestión de Beneficios y compensaciones Laborales de los Servidores	13-1-23	29-12-23	Dirección General Departamento de Recursos Humanos División de Relaciones y Sociales	Diferentes relaciones, de vacaciones y otras	N/A
		1.1.24. Control de los Vehículos de la Institución	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Departamento de Transportación	Solicitudes de vehículos Correos enviados y recibidos Relación de Vehículos y Traslados Otros	N/A
		1.1.25. Inventario de piezas menores para reparaciones de la flotilla vehicular.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Departamento de Transportación	Informe de Inventario	N/A
		1.1.26. Mantenimiento de la Caldera de Vapor del Comedor Económico de Los Mina, incluye: Sustitución de Tuberías y Piezas.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Departamento de Servicios General	Comunicación o Correo del Mantenimiento realizado de la Caldera	25,000.00
		1.1.27. Mantenimiento y seguimiento de Limpieza de todos los Comedores fijos y expendios	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Departamento de Servicios General	Hojas de servicios	N/A
		1.1.28. Instalación de cámaras de seguridad en áreas neurálgicas de la institución.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Área de Seguridad	Cámaras Instaladas	1,500,000.00

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.1	Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.	1.1.29 Implementación y seguimiento a las NOBACI.	13-1-23	29-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo	Comunicación levantamiento para los trabajos. Actas de reuniones de mesas Informe de Calificación del portal	N/A
1.6	Formulación, elaboración y seguimiento del plan de mitigación de riesgos.	1.6.1. Elaboración de las matrices de las áreas, seguimiento y actualización de las actuales.	11-1-23	30-12-23	Todas las Direcciones Departamentos Divisiones Secciones	Porcentaje de avance del Plan de Riesgo.	N/A
1.8	Actualización de la escala salarial institucional.	1.8 Implementación de la nueva escala salarial a todos los Servidores Públicos.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos	Escala salarial aplicada a todos los servidores	8,000,000.00
1.9	Adecuación de los espacios físicos para el personal Administrativo de los CEED	1.9.1. Habilitación y Equipamiento de un área para el lavado e higienización de vegetales en el Almacén Central de los Comedores Económicos ubicado en la Villa Olímpica.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Servicios Generales	Espacios adecuados para el área de lavado de vegetales.	2,100,000.00
		1.9.2 Adecuar espacios para el personal administrativo de la institución.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Servicios Generales	Espacios adecuados del personal Administrativo.	
		1.9.3. Construcción de anexos en la Sede Central de los Comedores Económicos.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Servicios Generales	Construcción de anexo realizada	
1.10	Instalación de un software para la automatización del sistema de control de la institución a nivel nacional.	1.10.1. Instalación y Desarrollo de una Secretaría General en la Sede Central de los Comedores Económicos (incluye Mobiliarios, Equipos y Software).	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Tecnología Departamento de Comunicación Departamento de Planificación	Secretaría General en la Sede Central Instalada	150,000.00
		1.10.2. Actualización de Equipos Tecnológicos y Software	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento Tecnología Departamento de Compras	Equipos Tecnológicos y Software actualizados	2,700,000.00
		1.10.3 Proyecto de captura de datos biométricos a los empleados: 2da fase.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento Tecnología	Sistema Instalado datos biométricos	N/A
		1.10.4 Captación y Registro de Datos Personales a los Comensales de los Comedores Económicos del Gran Santo Domingo, Proyecto Piloto.1.11	11-1-23	30-12-23	Dirección General Departamento de Tecnología Departamento de Planificación	Planillas de los datos de los beneficiarios captados	N/A

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.12	Elaboración de un plan de aumento de la cobertura de los programas institucionales	1.12.1.Programa “La Navidad del Cambio 2023”.	11-1-23	30-12-23	Todas las áreas	Informe de Programas	500,000,000
1.13	Elaboración de un Plan de Fortalecimiento de las Competencias Técnicos-Profesional y liderazgo.	1.13.1. Realizar levantamientos de necesidades de las áreas para fortalecer las competencias profesionales en todos los grupos ocupacionales de la institución.	11-1-23	30-12-23	Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos División de Capacitación	Plan elaborado y sociabilizado.	300,000.00
		1.13.2 Montaje de 8 Talleres Regionales sobre estandarización de las recetas en los Comedores Económicos del Estado.	11-1-23	30-12-23	Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos División de Capacitación	Talleres y Cursos realizado	
		1.13.3 Curso taller sobre redacción dirigidos a secretarías y analistas: ortografía, redacción de comunicaciones y redacción de informes técnicos.	11-1-23	30-12-23	Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos División de Capacitación	Talleres y Cursos realizado	
		1.13.4.Desarrollo de competencias para la formulación y evaluación de proyectos: normas técnicas para la admisibilidad del Sistema Nacional de Inversión Pública dirigido a los analistas del Departamento de Planificación de los Comedores Económicos.	11-1-23	30-12-23	Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos División de Capacitación Departamento de Capacitación	Certificados de los analistas capacitados,.	
1.14	Desarrollo de campañas de comunicación y movilización social sobre la importancia de la seguridad alimentaria a los fines de ampliar el acceso.	1.14.1. Realizar diseño de Campaña audio-visual, exterior y, escrita.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Comunicación	Plan de Campañas de Comunicación sobre la sana alimentación.  Cantidad de Campañas realizadas.	160,000.00
		1.14.2.Identificación de otros medios y formas de comunicación.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Comunicación		
		1.14.3. Manejo eficiente de las redes sociales de la institución.	11-1-23	30-12-23	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Comunicación		
1.15	Realizar convocatorias a concursos públicos para ingresar al Sistema de Carrera Administrativa.	1.15.1. Realizar levantamientos de necesidades en los grupos ocupacionales para realizar convocatoria.	11-1-22	30-12-22	Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Recursos Humanos	Concursos realizados.  Cantidad de personal reclutado.	N/A

Eje Estratégico 01:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y de innovación.							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
1.19	Certificación NORDOM 646 de Higiene de los alimentos INDOCAL.	1.19.1 Certificar la institución con la certificación de la Norma Dominicana NORDOM 581, sobre Higiene de los alimentos	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Certificación de la norma de Higiene	100,000.00
		1.19.2. Construcción de rampa de carga en la villa olímpica.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Servicios Generales	Documentos de compras y rampa construida	150,000.00
1.20	Fomentar la igualdad de género, el balance vida trabajo y el reconocimiento de empleados.	1.20.1. Diversidad de Inclusión.	11-1-22	30-12-22	Departamento de Recursos Humanos	Cantidad de Servidores diversidad de Inclusión.	3,000,000.00
		1.20.2. Realizar reconocimiento público al personal por el buen desempeño.	11-1-22	30-12-22	Departamento de Recursos Humanos	Cantidad de Reconocimientos entregados. Cantidad de actividades realizadas.	500,000.00

Eje Estratégico 02:	SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS						
Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
2.2	Programa de alimentos para los privados de libertad del Sistema Penitenciario Nacional.	2.2.1. Distribución de alimentos a privados de libertad a nivel nacional.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Almacén	Informe de Programa de la Penitenciaria.	840,000,000.00
2.5	Construcción de nuevos comedores a nivel nacional	2.5.1 Construcción de un comedor en el municipio El Valle, provincia Hato Mayor mediante la resolución solicitada al congreso nacional y aprobada por el presidente de la República.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo	Documentos Legales Comedores Construidos e Instalado.	50,000,000.00
		2.5.2. Construcción de un comedor en el municipio Sabana de la Mar, provincia Hato Mayor. mediante la resolución solicitada al congreso nacional y aprobada por el presidente de la República.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo	Documentos Legales Comedores Construidos e Instalado.	
2.6	Remodelación y remozamiento de los comedores para su relanzamiento a nivel nacional.	2.6.1. Proyecto de remodelación de comedores.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Departamento de Servicios General	Cantidad de Comedores remodelados.	4,500,000.00
		2.6.2. Climatización del Almacén Central de los Comedores Económicos ubicados en Villa Liberación.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Departamento de Servicios General Departamento de Almacén	Almacen Climatizado	1,500,000.00

Eje Estratégico 02:	SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS						
Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
2.7	Aumentar la cobertura de las cocinas móviles.	2.7.1. Adquisición y reparación de Cocinas Móviles.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Servicios Generales	Cantidad de Cocinas Móviles reparadas	80,000,000.00
		2.7.2. Aumentar la cobertura de los servicios de cocinas móviles en los lugares que no hay acceso a comedores productores.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Servicios Generales	Informes de producción	

Eje Estratégico 03:		EDUCACIÓN ALIMENTARIA					
Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
3.1	Programa de Educación Nutricional y Alimentaria	3.1.1.Diseñar campaña de comunicación sobre nutrición y alimentos saludables en las redes sociales	11-1-22	30-12-22	Dirección General Dirección Administrativa Departamento de Comunicaciones Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de Campañas realizadas en las redes sociales .	100,000.00

Eje Estratégico 04:	MEDIO AMBIENTE						
Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación							
No. Objetivo	Objetivo	Proyecto	Inicio	Fin	Responsables	Medio Verificación	Asignación Presupuestaria
4.1	Implementación del plan de puntos Limpios en todos los Comedores a Nivel Nacional y limpieza de Playas	4.1.1. Implementación del plan de puntos limpios en todos los comedores a nivel nacional.	11-1-23	30-12-23	Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de Comedores con puntos limpios instalados.	1,000,000.00
		4.1.2. Realización de operativos de limpieza de playas o ríos .	11-1-23	30-12-23	Las Direcciones Los Departamentos Las Divisiones Las Secciones	Actividad realizada de limpieza en playa o rio	100,000.00

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

Preparado Por:



**Licda. Tiasira Cabrera**  
Abogada

Departamento de Planificación y Desarrollo

Revisado Por:



**Lic. Marino Pérez Báez**  
Encargado

Departamento de Planificación y Desarrollo